Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia p–ISSN: 2541-0849 e-ISSN: 2548-1398
Vol. 7, No. 11, November 2022

DINAMIKA KOMUNIKASI KELOMPOK PADA MAHASISWA KKN TEMATIK KELOMPOK 4 UNIVERSITAS BINA DARMA TAHUN 2021 DI DESA RANTAU NIPIS

Marisa Nuraini Fadillah Putri [1], Isnawijayani[2]
Fakultas Ilmu Komunikasi Bina Darma Palembang, Indonesia
Email : marisanuraini45@gmail.com, isnawijayani23@gmail.com

Abstrak

Dinamika komunikasi kelompok terjadi didalam proses pengambilan sebuah keputusan yang melibatkan pemikiran kelompok dalam penyelesaian sebuah masalah, dinamika yang terjadi pada kelompok KKNT meliputi komunikasi kelompok, konflik di dalam kelompok, dan pengambilan keputusan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan Dinamika Komunikasi Kelompok Pada Mahasiswa KKN Tematik kelompok 4 universitas Bina Darma Di Desa Rantau Nipis 2021. penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Dengan pemilihan informan menggunakan teknik purposive sampling, kriteria informan dalam penelitian ini adalah 1 dosen pembimbing lapangan dan 7 mahasiswa dari 3 prodi yang berbeda yang telah menjalini proses KKN Tematik di desa rantau nipis. Teknik dalam pengolahan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Dan untuk teknik analisis data mengacu pada uji keabsahan data. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa dinamika komunikasi kelompok mahasiswa KKN tematik kelompok 4 menunjukkan ada beberapa gejala *groupthink* Pola komunikasi yang terjadi di dalam dinamika komunikasi kelompok ini adalah pola komunikasi *all chanel*, pola komunikasi Pada pola ini setiap anggota dan pemimpin mempunyai kesempatan yang sama untuk menyampaikan sebuah informasi atau pesan sebagai sebuah bentuk komunikasi yang dilakukan.

Kata Kunci : Dinamika, Komunikasi Kelompok, KKNT

Abstract

The dynamics of group communication occur in the decision-making process that involves group thinking in solving a problem, the dynamics that occur in the KKNT group include group communication, conflicts within the group, and decision making. This study aims to describe the Dynamics of Group Communication in Thematic KKN Students of group 4 of Bina Darma University in Rantau Nipis Village 2021. This research uses qualitative descriptive methods. With the selection of informants using purposive sampling techniques, the informant criteria in this study were 1 field supervisor and 7 students from 3 different study programs who had established the Thematic KKN process in rantau nipis villages. Techniques in data processing use interviews, observations and documentation.for data analysis techniques refer to the test of the validity of the data. The results of this study stated that the communication

How to cite: Marisa Nuraini Fadillah Putri, Isnawijayani (2022) Dinamika Komunikasi Kelompok Pada Mahasiswa Kkn Tematik Kelompok 4 Universitas Bina Darma Tahun 2021 Di Desa Rantau Nipis, *(7) 11,* http://dx.doi.org/10.36418/syntax-literate.v6i6
E-ISSN: 2548-1398
Published by: Ridwan Institute

dynamics of the thematic KKN student group 4 showed that there were several symptoms of groupthink The communication pattern that occurs in the communication dynamics of this group is an all-channel communication pattern, communication pattern In this pattern every member and leader has the same opportunity to convey an information or message as a form of communication carried out.

***Keywords** : Dynamics, Group Communication, KKNT*

Pendahuluan

Didalam kehidupan kita sebagai individu tidak akan terlepas dari komunikasi dan interaksi dengan individu lainnya. Seringkali dijumpai dalam memenuhi kebutuhannya, beberapa orang berkumpul dan menjalin sebuah hubungan atau relasi sehingga membentuk suatu kumpulan yang disebut sebagai suatu kelompok (Leach et al., 2017).

Kelompok merupakan sebuah sistem sosial dalam pembentukkannya diperlukan adanya ketergantungan dan saling berhubungan (Mulyana, 2014). Semua yang terlibat di suatu kelompok tersebut akan melalui proses pengiriman dan penerimaan pesan dari komunikator ke komunikan atau dari individu satu ke individu lainnya.

Aktivitas yang dilakukan adalah untuk menciptakan suatu makna dari sebuah pesan yang disampaikan atau dapat diartikan sebagai aktivitas komunikasi (Iswaraputra, 2017). Komunikasi di sebuah kelompok memfokuskan pada sebuah proses komunikasi di dalam kelompok-kelompok kecil serta merupakan sebuah studi tentang segala sesuatu yang akan terjadi pada interaksi individu di dalam kelompok. Komunikasi yang bersifat dinamis menjadi garis yang dapat menghubungkan para anggota didalam kelopok tersebut dan dapat menimbulkan adanya dinamika komunikasi (Wijaya, 2013).

Dinamika komunikasi pada sebuah kelompok didefinisikan sebagai aktivitas yang dilakukan ketika dua atau lebih orang menyampaikan pesan secara tatap muka dan mereka menyadari keberadaan anggota lain di dalam kelompok serta 2 adanya kesamaan kepentingan yang dinyatakan sebagai tujuan untuk mencapai kesepakatan bersama (Ginting et al., 2022).

Perbedaan keperluan atau kepentingan dari para anggota yang ada didalam kelompok sangat mungkin terjadi, dikarenakan kelompok terdiri dari beberapa individu dan tidak hanya berjumlah satu atau dua orang melainkan lebih daripada itu (Batubara et al., 2019). Hal tersebut dapat berpotensi untuk munculnya konflik yang mungkin akan memotivasi untuk mencapai tujuannya atau bahkan membawa kelompok ke dalam kondisi terpuruk. Penyelesaian dari kondisi kemungkinan terburuk tersebut diperlukan adanya penyelesaian masalah dan pembuatan keputusan dengan menggunakan proses tertentu dan ke ikut sertaan dari anggota kelompok (Utami, 2018).

Pengambilan keputusan atau pengajuan ide atau pendapat didalam sebuah kelompok seringkali beberapa dari anggota kelompok yang tidak mengutarakan bahkan mengabaikan pendapat dan pemikiran diri sendiri, hal itu dilakukan karena mereka mengikuti suara terbanyak atau pendapat mayoritas, pendapat mayoritas pun tekadang seolah olah memberi kesan menekan terhadap para anggota kelompok untuk mengikuti

dan menyetuji keputusan tersebut tanpa memikirkan pendapat atau ide dari anggota kelompok yang tidak sependapat dengan pendapat mayoritas (Irwanti & Muharman, 2015).

Dinamika komunikasi kelompok terjadi didalam proses pengambilan sebuah keputusan yang melibatkan pemikiran kelompok dalam penyelesaian sebuah masalah (Tutiasri, 2016), seperti halnya yang terjadi pada mahasiswa / mahasiswi universitas bina darma yang sedang melakukan kuliah kerja nyata (KKN) tematik 2021 palembang di sebuah desa yang berada di daerah danau ranau di beberapa desa yaitu desa Surabaya , Surabaya Timur, Sumber Makmur, Banding Agung, Sugih Waras, Air Rupik , Rantau Nipis, Way Timah, Suka Negeri , dan Tangsi Agung yang terletak di ogan komering ulu selatan (OKUS).

Kelompok mahasiswa KKN Universitas Bina Darma ini terdiri dari 15 kelompok yang dimana masing masing kelompok terdiri dari 6 - 7 orang, setiap kelompok pastinya memiliki tugas dan peraturan serta masalah masing masing dan berbagai cara mereka untuk menyelesaikan permasalahan mereka dalam mengambil keputusan. Terkhususnya kelompok 4 pada kelompok kkn yang akan dibahas di permasalahan ini.

Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif-kualitatif. jenis deskriptif yaitu penelitian yang datanya dikumpulkan adalah berupa kata-kata, gambar, dan bukan angka-angka. Dengan demikian laporan penelitian akan berisi kutipan-kutipan data untuk memberikan gambaran penyajian laporan. Data tersebut berasal dari naskah wawancara, catatan lapangan, foto, dokumen pribadi. Data yang diperoleh yaitu dari wawancara, foto dan dokumentasi. Lokasi penelitian ini dilakukan dirumah melalui aplikasi zoom pada saat wawancara. Dengan subjek penelitiannya, yaitu Mahasiswa / Mahasiswi yang melakukan kegiatan program Kuliah Kerja Nyata atau KKN Tematik Universitas Bina Darma 2021 di Ogan Komering Ulu Selatan (OKUS), sementara objek penelitiannya adalah Mahasiswa / Mahasiswi grup 4 KKN Tematik Universitas Bina Darma Palembang 2021.

Tabel.1
Responden

No	Responden	Keterangan
1	Responden 1	Mahasiswa Ilmu Komunikasi
2	Responden 2	Mahasiswa Ilmu Komunikasi
3	Responden 3	Mahasiswa Psikologi
4	Responden 4	Mahasiswa Psikologi
5	Responden 5	Mahasiswa Teknik Industri

6	Responden 6	Mahasiswa Psikologi
7	Responden 7	Mahasiswa Teknik Industri
8	Responden 8	Dosen Pembimbing Lapangan

Sumber: Peneliti 2022

Hasil Dan Pembahasan

Groupthink Theory

Pada penelitian ini menggunakan *Groupthink Theory*, *groupthink theory* terjadi ketika suatu kelompok yang keputusannya itu sangat berpengaruh besar dari suara mayoritas anggota kelompoknya walaupun suara dari mayoritas kelompoknya belum tentu benar (Janis, 2017). berkaitan dengan hal tersebut terdapat sebuah teori komunikasi yang meneliti mengenai adanya tekanan yang kuat dalam sebuah kelompok menentukan keputusan untuk menuju pada ketaatan, yaitu *Groupthink Theory* atau teori pemikiran kelompok yang dikemukakan oleh Irving Janis. Dalam *groupthink theory* dinyatakan bahwa ketika anggota kelompok memiliki nasib yang sama, mereka sangat menjunjung tinggi adanya kohesivitas, karena dipengaruhi oleh kesamaan perasaan yang dimiliki oleh anggota kelompok atau investasi emosional, sehingga pada akhirnya mereka cenderung untuk mempertahankan identitas kelompok (Nurdin, 2014). Irving Janis mengungkapkan teori *groupthink* memfokuskan pada kelompok pemecahan masalah (*problem-solving group*) dan kelompok yang berorientasi pada tugas (*task-oriented group*). Tujuan utamanya kedua kelompok tersebut adalah untuk mengambil keputusan dan memberikan rekomendasi kebijakan (Janis, 2017).

Pembahasan

Proses Adaptasi Mahasiswa KKN Tematik

Adaptasi ialah kemampuan dari makhluk hidup untuk menyesuaikan diri terhadap lingkungannya dengan tujuan untuk bertahan hidup (Ulfa Triyanti Mandasari, 2018). Setiap makhluk hidup akan selalu beradaptasi dengan lingkungannya, penyesuaian diri akan dilakukan. Adaptasi yang dilakukan adalah adaptasi dengan lingkungan baru yang di tempati dan adapatasi sesama antar mahasiswa yang berbeda prodi dimana mereka harus dapat beradaptasi dengan komunikasinya dan bagaimana relasi antar anggotanya dan pertemanannya (Fitriah, 2020).

Dari 3 sampel program studi yang berbeda proses adaptasi yang terjadi atara mahasiswa satu dan mahasiswa lainnya yang berbeda prodi, selain dituntut agar dapat menyesuaikan diri dengan lingkungan baru, para mahasiswa KKN juga melakukan pendekatan terhadap sesama mahasiswa di dalam kelompoknya agar mengetahui permasalahan yang terjadi dan bagaimana penyelesaian masalahnya. Untuk berada disebuah lingkungan dan bertemu dengan orang baru dengan pemahaman yang berbeda bukanlah hal yang mudah, mahasiswa harus benar benar siap dengan keadaan dan situasi yang ada.

Diketahui mahasiswa KKN yang berbeda prodi dalam menjalin pertemanan didalam kelompoknya sempat merasa canggung untuk memulai sebuah perkenalan awal satu sama lain, mereka malu untuk memulai sebuah komunikasi terlebih dahulu karena perbedaan yang ada dan tidak saling mengenal. Namun mereka mampu untuk mengolah diri mereka mengingat tujuan awal dan tanggung jawab mereka dalam sebuah program kerja yang akan mereka lakukan.

Dinamika Komunikasi kelompok Pada Mahasiswa KKN Tematik kelompok 4 Di Desa Rantau Nipis 2021

Berdasarkan penelitian yang dilakukan diperoleh data bahwa Dinamika Komunikasi kelompok Pada Mahasiswa KKN Tematik kelompok 4 Di Desa Rantau Nipis 2021. maka penulis akan membahas penelitian dengan menggunakan *groupthink theory* menurut irving janis yaitu, "dinyatakan bahwa ketika anggota kelompok memiliki nasib yang sama, mereka sangat menjunjung tinggi adanya kohesivitas, karena dipengaruhi oleh kesamaan perasaan yang dimiliki oleh anggota kelompok atau investasi emosional, sehingga pada akhirnya mereka cenderung untuk mempertahankan identitas kelompok".

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa dinamika yang terjadi pada mahasiswa kkn tematik mencakup

a. Komunikasi kelompok

Komunikasi kelompok yang terjalin di dalam kelompok ini terjalin dengan baik, akrab dan tidak ada kecanggungan didalamnya, komunikasi yang terjadi di dalam kelompok dilakukan dengan cara interpersonal maupun kelompok, bentuk komunikasi yang dipakai adalah komunikasi verbal maupun komunikasi non verbal.

b. Konflik di dalam kelompok

Pada aspek konflik di dalam kelompok, dinamika kelompok dapat terjadi. Hasil penelitian ini menemukan masalah masalah yang terjadi namun adanya *problem-solving* usaha para anggota untuk menyelesaikan masalah atau perbedaan-perbedaan pendapat yang terjadi.

c. Kohesi kelompok

Kohesivitas kelompok yang dimaksudkan dalam penelitian ini adalah dimana anggota saling berusaha untuk membentuk sebuah ikatan keakraban dan emosional sehingga agar terbentuknya perasaan yang sama saling terkait status pendidikan dan memiliki tujuan dan sasaran yang sama untuk mencapai keberhasilan yang sama.

d. Pengambilan keputusan

Hasil penelitian yang didapat dalam proses ini adalah keputusan yang dihasilkan berdasarkan hasil musyawarah dan diskusi serta voting dari seluruh anggota kelompok yang yang terlibat, meskipun pada saat proses pengambilan keputusan terjadi perbedaan pendapat pro dan kontra, namun keputusan akhirnya di buat berdasarkan hasil musyawarah mufakat.

Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan guna melihat Dinamika Komunikasi Kelompok Pada Mahasiswa KKN Tematik kelompok 4 universitas Bina Darma Di Desa Rantau Nipis, peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa dinamika komunikasi kelompok mahasiswa KKN tematik kelompok 4 menunjukkan bahwasanya ada beberapa gejala *groupthink*. Didalam kelompok 4 berlaku pembagian peran dan tugas yang telah ditentukan, dan proses pengambilan keputusan didalam kelompok 4 ini melalui tahap pengalan masalah dan penemuan fakta yang ada di lapangan dan Pada rapat koordinasi untuk musyawarah dinamika komunikasi yang terjadi meliputi penyampaian pendapat, perbedaan pendapat dan adanya pihak penengah dalam perbedaan pendapat tersebut. Rapat koordinasi musyawarah yang pada akhirnya dapat menentukan keputusan akhir yang telah disepakati oleh seluruh anggota kelompok.

Pola komunikasi yang terjadi di dalam dinamika komunikasi kelompok ini adalah pola komunikasi *all chanel*, pola komunikasi Pada pola ini setiap anggota dan pemimpin mempunyai kesempatan yang sama untuk menyampaikan sebuah informasi atau pesan sebagai sebuah bentuk komunikasi yang dilakukan.

BIBLIOGRAFI

Batubara, M. U., Lubis, L., & Kholil, S. (2019). Islamic Communication Pattern of Judges in Dealing Conflict of Muslim Families in the Religious Court Medan. *Budapest International Research and Critics Institute (BIRCI-Journal)*, 373–386. Google Scholar.

Córdoba, P. (2015). Status of Flue Gas Desulphurisation (FGD) systems from coal-fired power plants: Overview of the physic-chemical control processes of wet limestone FGDs. Fuel, 144, 274-286. Google Scholar.

Fitriah, F. (2020). Penyesuaian Diri Mahasiswa Pada Budaya Masyarakat (Studi Kasus Mahasiswa Pasca Kkn). *Social Landscape Journal*, *1*(2), 19–30. Google Scholar.

Ginting, F. C. B., Lubis, S., & Asmara, S. (2022). The Effect of Interpersonal Communication of Tax Service Officers on the Perception and Level of Taxpayer Satisfaction at KPP Pratama Lubuk Pakam. *Budapest International Research and Critics Institute (BIRCI-Journal): Humanities and Social Sciences*, *5*(2), 8252–8263. Google Scholar.

Irwanti, M., & Muharman, D. (2015). Perspektif Baru Groupthink: Perbedaan Tingkat Pendidikan dalam Proses Pengambilan Keputusan Kelompok. *MIMBAR: Jurnal Sosial Dan Pembangunan*, *31*(1), 251–260. Google Scholar.

Iswaraputra, I. (2017). *Strategi Komunikasi Humas Kantor Wilayah DJP Daerah Istimewa Yogyakarta dalam Mensosialisasikan Program Tax Amnesty di Kota Yogyakarta (studi deskriptif kualitatif sosialisasi program amnesti pajak)*. Google Scholar.

Janis, I. L. (2017). *Groupthink Theory*. Google Scholar.

Leach, J. E., Triplett, L. R., Argueso, C. T., & Trivedi, P. (2017). Communication in the phytobiome. *Cell*, *169*(4), 587–596. Google Scholar.

Mulyana, D. (2014). Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar. Cetakan ke 18. *Bandung: Remaja Rosdakarya*. Google Scholar.

Nurdin, A. (2014). *Komunikasi kelompok dan organisasi*. UIN Sunan Ampel Press.

Tutiasri, R. P. (2016). Komunikasi Dalam Komunikasi Kelompok. *Jurnal Channel*, *4*(1), 81–90. Google Scholar.

Ulfa Triyanti Mandasari, U. (2018). *Dinamika Komunikasi Mahasiswa Dan Dosen*

Pembimbing Dalam Penyusunan Skripsi Di Iain Palopo. Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Palopo. Google Scholar.

Utami, A. B. (2018). Analisis jaringan komunikasi kelompok. *Dynamic Media, Communications, and Culture: Conference Proceedings*, *1*, 1–35. Google Scholar.

Wang, S. J., Chen, Q., Li, Y., Zhuo, Y. Q., & Xu, L. Z. (2017). Research on saline-alkali soil amelioration with FGD gypsum. Resources, Conservation and Recycling, 121, 82-92. Google Scholar.

Watts, D. B., & Dick, W. A. (2014). Sustainable uses of FGD gypsum in agricultural systems: Introduction. Journal of Environmental Quality, 43(1), 246-252. Google Scholar.

Wijaya, I. S. (2013). Dinamika komunikasi organisasi di perguruan tinggi. *Jurnal Dakwah Tabligh*, *14*(2), 203–215. Google Scholar.

Copyright holder:
Marisa Nuraini Fadillah Putri, Isnawijayani (2022)

First publication right:
Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia

This article is licensed under:

