

SISTEM PENGOLAHAN DATA ANALISA KREDIT BERBASIS WEB PADA PT. BANK SINAR MAS CIREBON

Muhammad Akhyani

AMIK Bumi Nusantara Cirebon

Email: Trivorenam2.nie@gmail.com

Abstrak

PT Bank Sinar Mas Cirebon adalah salah satu perusahaan perbankan yang ada di Cirebon. Perusahaan ini memiliki track record baik. Hal itu dapat dilihat dari penyebarannya yang hampir di seluruh Indonesia. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem pengolahan data analisa kredit berbasis web. Objek penelitian ini adalah sistem yang digunakan pada analisa data kredit di PT Bank Sinar Mas Cirebon. Subjek penelitian ini lebih pada perseorangan dan/atau pegawai yang bertindak sebagai pengelola sistem. Metode penelitian lebih bermuara pada penelitian deskriptif. Hasil daripada penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pengolahan data analisa kredit yang digunakan PT Bank Sinar Mas Cirebon masih cenderung konvensional. Penggunaan sistem tersebut berakibat pada lamanya proses pengolahan data dan menurunnya kepuasan customer akibat hal tersebut. Peneliti mendapati sistem pengolahan data baru dengan basis web. Pengolahan data ini cenderung lebih cepat dan tidak menguras waktu serta tenaga pegawai. Dengan kata lain, PT Bank Sinar Mas memiliki opsi untuk menggunakan sistem baru yang lebih efektif dan tidak menguras waktu juga tenaga.

Kata Kunci: Analisa Kredit, Sistem Pengolahan Data

Kata Pengantar

Pendahuluan

Dalam perkembangannya teknologi informasi saat ini sangat berperan dalam membantu aktivitas sebagai alat bantu manusia yang memiliki kelebihan diantaranya kecepatan dalam mengolah data dibandingkan dengan sistem manual yang masih menggunakan pola pikir otak manusia.

Pada umumnya dalam dunia perbankan dapat dikatakan berhasil atau tidaknya bergantung dari jumlah Nasabah. Sebagai upaya untuk lebih meningkatkan pelayanan terhadap nasabah dibutuhkan pelayanan yang lebih baik dan nyaman terhadap nasabah. Hal ini diperlukan suatu sistem Pengolahan data komputerisasi guna memaksimalkan

pelayanan tersebut, sehingga roda perputaran investasi berjalan dengan lancar. Oleh karena itu diperlukan dukungan dari pihak-pihak yang dapat melaksanakan sistem tersebut sehingga Bank akan dapat cepat berkembang dan maju.

Kendala yang dihadapi oleh bank sinar mas cabang Cirebon salah satunya adalah tidak cermatnya memberikan pinjaman kepada nasabah yang kurang mampu dalam melakukan pembayaran angsuran. Sehingga terjadinya keterlambatan angsuran oleh nasabah.

Dengan adanya kendala tersebut maka Bank Sinar Mas memerlukan suatu rancangan sistem yang dapat mencegah terjadinya kerugian perusahaan dan dapat mengendalikan pinjaman dan angsurannya.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis mencoba untuk membuat sebuah aplikasi yang diharapkan banyak membantu dalam memecahkan permasalahan tersebut yaitu dengan membuat aplikasi terapan berupa “Sistem Pengolahan Data Analisa Kredit Berbasis Web Pada Bank Sinar Mas Cirebon.”

Secara umum website sendiri merupakan beberapa kumpulan dokumen yang dipublikasikan melalui internet maupun intranet (Sardi: 2004). Tujuan utama pembentukan website sendiri adalah untuk memudahkan para pengguna untuk mengakses dan membuka dokumen yang dibutuhkan yang terdapat pada website tersebut. Di sisi lain, Risky, dkk (2013) juga menyebutkan hal yang sama. Ia juga menambahkan bahwa Website merupakan halaman yang saling berhubungan satu dengan yang lain. Lanjut Risky dan rekan, website tersusun atas beberapa halaman dan halaman induknya bernama *homepage*. *Homepage* sendiri adalah halaman pertama, halaman awal yang akan ditemui saat seseorang membuka website.

Mengamini kedua definisi di atas, Gregorius (2001) melengkapi dengan menyatakan bahwa masing-masing halaman pada website saling terhubung. Hubungan yang terjadi antara halaman tersebut juga mungkin termasuk dengan file di dalamnya terjadi berkat kehadiran *hiperlink*.

Di samping mempunyai banyak keunggulan, website juga merupakan objek yang dapat dikembangkan dengan lebih mudah dan praktis. Kemudahan dan kepraktisan tersebut dapat dilihat dari pengembangannya yang hanya perlu merubah dan/atau memperbaiki database website, tanpa perlu membongkar dan mendesain ulang website. Hal serupa selaras dengan apa yang disampaikan Rahman (2013). Menurutnya, website

merupakan sesuatu yang dinamis dan mudah dikembangkan. Ia juga menambahkan bahwa, seorang development website tidak harus mengganti atau membuat ulang program website, melainkan hanya perlu memperbaharui database yang digunakan dalam website tersebut.

Metodologi Penelitian

Dalam metode penelitian ini penulis menggunakan metode Deskriptif. Furchan (2004) menyebutkan bahwa metode deskriptif adalah metode penelitian yang apa adanya. Metode penelitian ini hanya menggambarkan kondisi yang terjadi pada situasi penelitian. Lebih jelasnya, Nawawi dan Martini (1994) mengartikan metode ini sebagai suatu metode penggambaran atas kondisi dan situasi penelitian. Keduanya juga menyebutkan bahwa metode ini memungkinkan peneliti untuk memberi gambaran dengan kondisi yang sebenar-benarnya, tanpa rekayasa maupun perilaku lain yang bersifat perlakuan pada satu variabel.

Dengan segala pengertian di atas, dengan hal ini, penulis berkesimpulan bahwa metode ini merupakan tulisan yang berisi uraian tentang suatu objek sebagaimana adanya fakta dan karakteristik sistem tertentu atau bidang tertentu. Dalam hal ini penulis bertindak sebagai pengamat dan *sales consultant* yang mendeskripsikan sistem yang sedang berjalan dan mencatat ke dalam proposal penelitian. Metode ini digunakan dalam pembuatan rancangan penerapan aplikasi prosedur pelayanan pengajuan simpanan dan pinjaman yang berjalan di Bank Sinar Mas Cirebon, yang diharapkan sebagai solusi permasalahan dari objek penelitian penulis.

Secara umum penelitian ini menggunakan tiga teknik pengambilan data. Ketiga teknik tersebut adalah wawancara, observasi dan studi kepustakaan. Wawancara sendiri adalah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan mengajukan pertanyaan mendalam pada narasumber, khususnya mengenai hal-hal terkait sistem yang berjalan saat ini untuk penelitian ini. Observasi sendiri adalah metode pengambilan data yang berorientasi pada kegiatan mengamati setiap kegiatan dan apa pun yang terjadi objek penelitian. Observasi yang dilakukan dalam penelitian ini adalah untuk mengamati secara langsung sistem training yang sedang berjalan pada *sales consultant ford* Cirebon. Dalam metode studi kepustakaan ini, pengumpulan data dilakukan dengan cara mempelajari buku-buku yang mendukung, termasuk di dalamnya literatur tentang

penulisan dan hal-hal yang mendukung pembuatan program aplikasi dan juga sumber data lain seperti *browsing* internet dan CD tutorial program.

Objek penelitian yang dipilih pada kesempatan kali ini adalah sistem kredit hingga administrasi yang terlibat dalam proses pengkreditan. Sistem yang berlaku di Bank Sinar Mas Cirebon saat ini adalah sistem konvensional yang melibatkan proses rumit dan memakan banyak waktu dan tenaga. Karena penelitian ini melibatkan objek berupa sistem perkreditan di Bank Sinar Mas Cirebon, maka dengan ini, subjek penelitian pun melibatkan pihak yang bergelut di bagian tersebut.

Hasil dan Pembahasan

A. Sistem yang Sedang Berjalan Saat Ini

Dari hasil pengamatan peneliti, sistem perkreditan yang dilakukan di Bank Sinar Mas masih terkesan konvensional. Hal tersebut tercermin dari pola kegiatan yang ada di bawah berikut:

1. Prosedur Pengajuan Pinjaman

- a. Kasir memberi formulir pengajuan pinjaman pada marketing untuk diisi data diri calon nasabah;
- b. Marketing melakukan pencatatan ke formulir sebagaimana data yang ada di aplikasi baru;
- c. Data yang telah diisi kemudian di-*input* pada database untuk kemudian disurvei;
- d. Jika permohonan di acc, nasabah akan dihubungi untuk melakukan pencairan;

2. Prosedur Angsuran

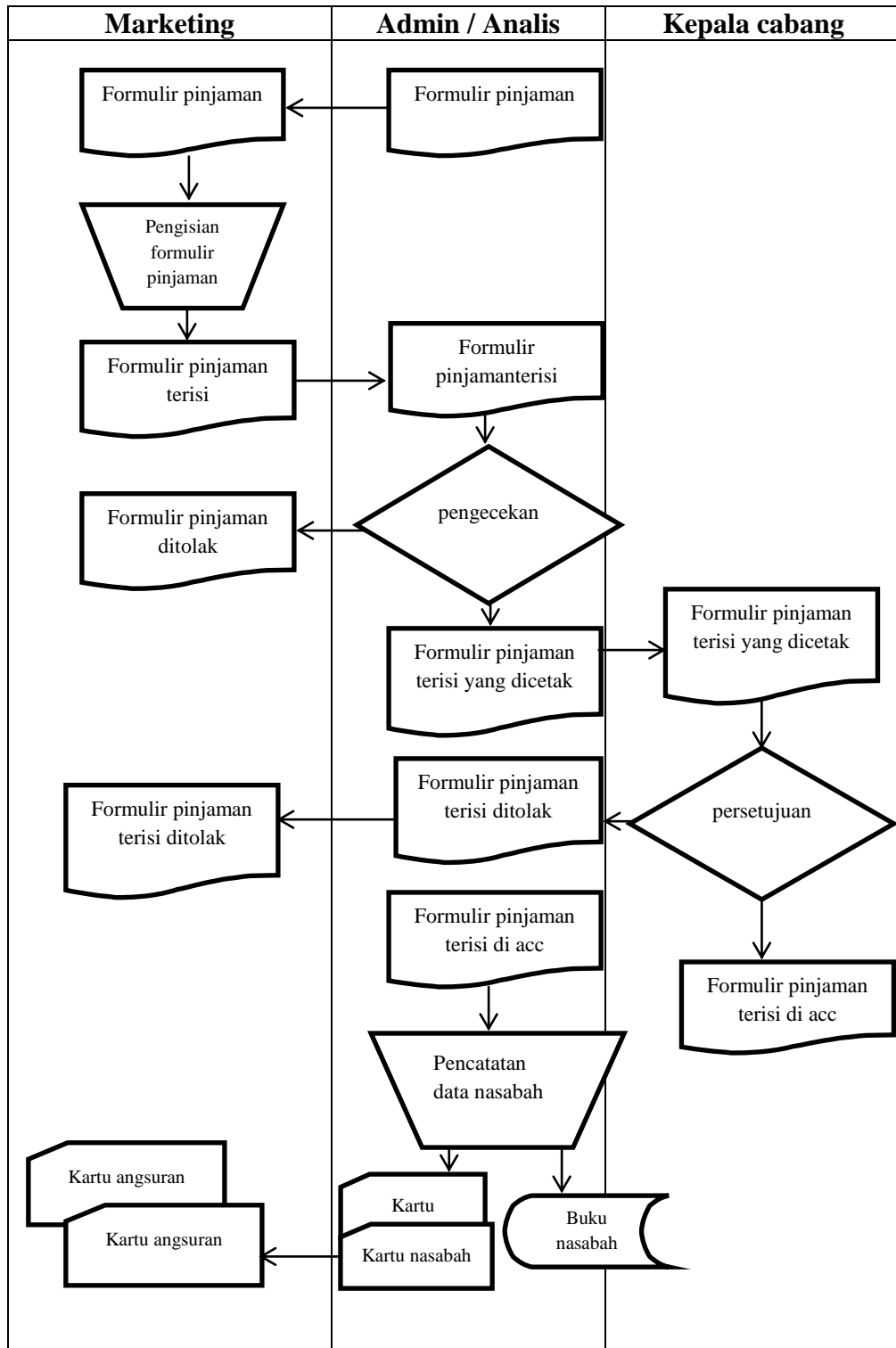
- a. Nasabah memberikan kartu angsuran pada kasir atau admin untuk kemudian di-*input*;
- b. Nasabah yang angurannya sudah di-*input*, akan diberikan tanda bukti pembayaran;
- c. Proses ini bisa juga dilakukan melalui kolektur yang menagih pada nasabah dengan pola pembayaran dan pencatatan yang tidak jauh berbeda dengan kasir ataupun admin;

B. Prosedur Berjalan dalam Bentuk Tabel atau Diagram

1. Prosedur Pengajuan Pinjaman

Gambar 1

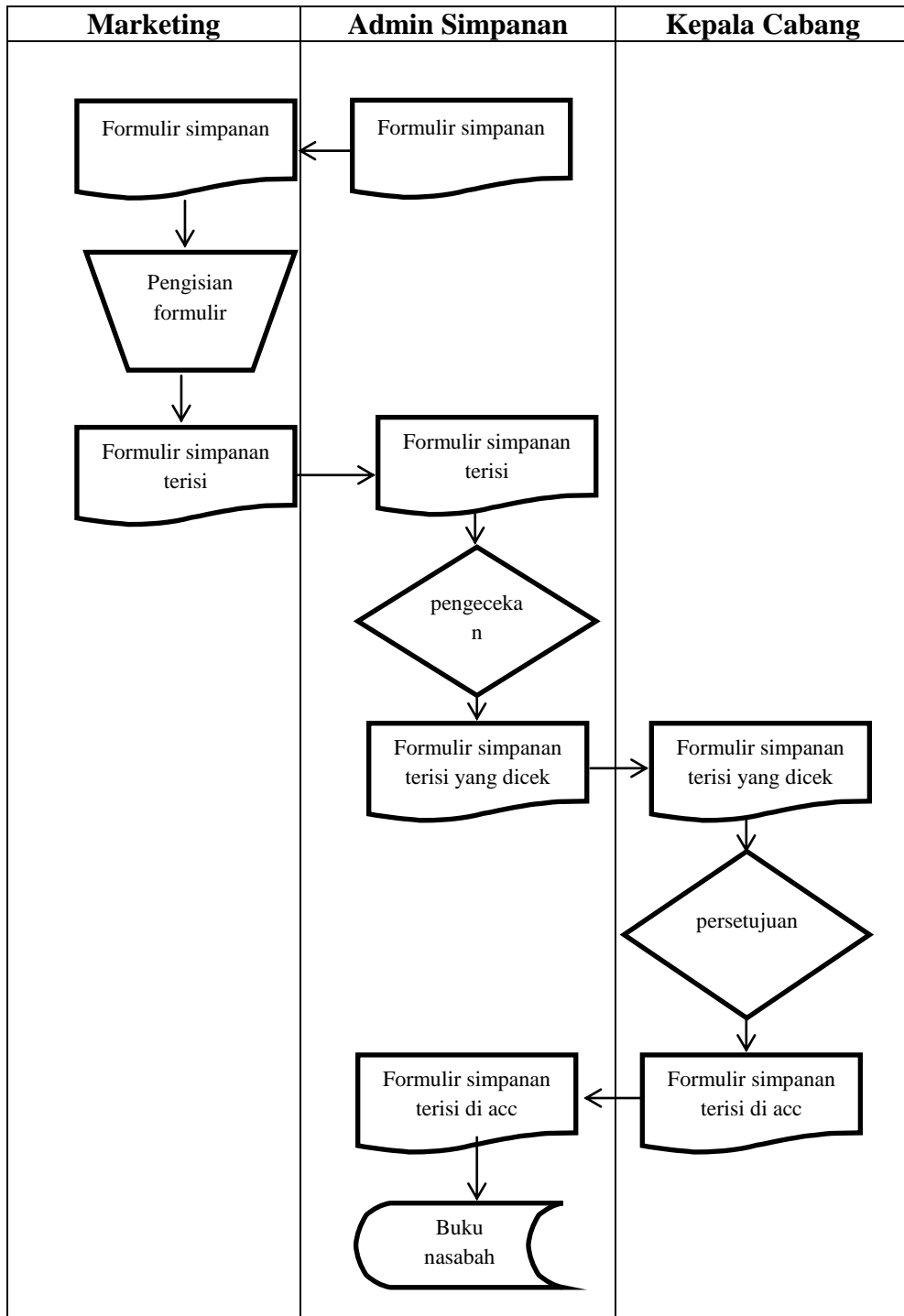
Flowmap Prosedur Pengajuan Pinjaman



2. Prosedur Pengajuan Simpanan

Gambar 2

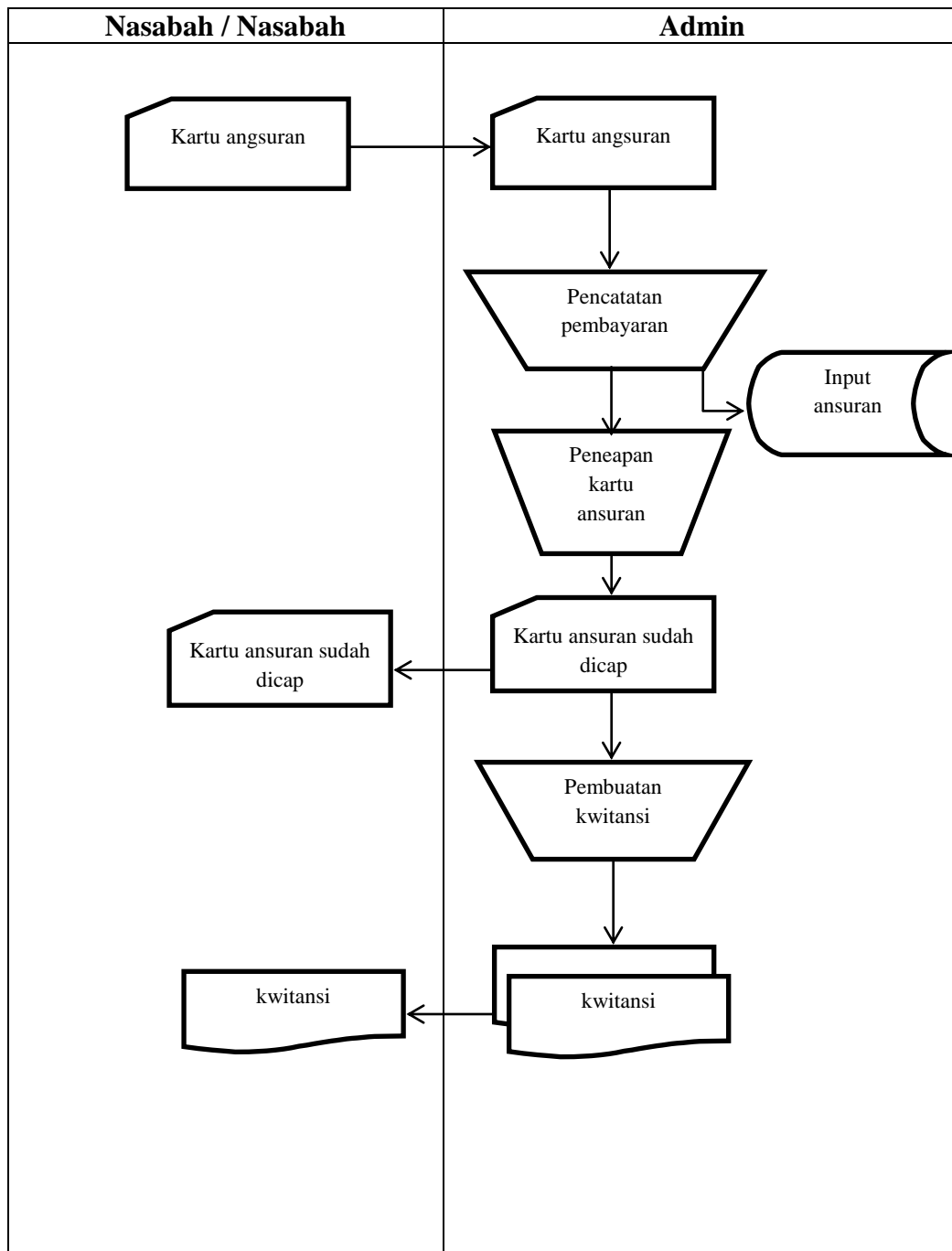
Flowmap Prosedur Pengajuan Simpanan



3. Prosedur Angsuran

Gambar 3

Flowmap Prosedur Angsuran

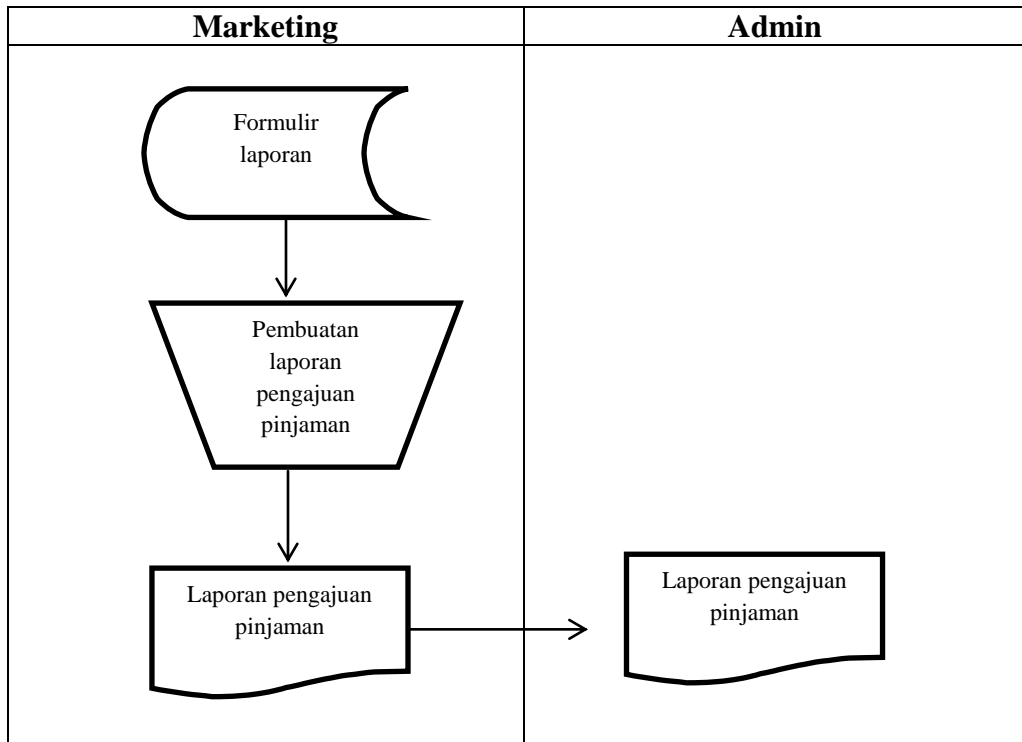


4. Prosedur Pembuatan Laporan

a. Laporan Pinjaman

Gambar 4

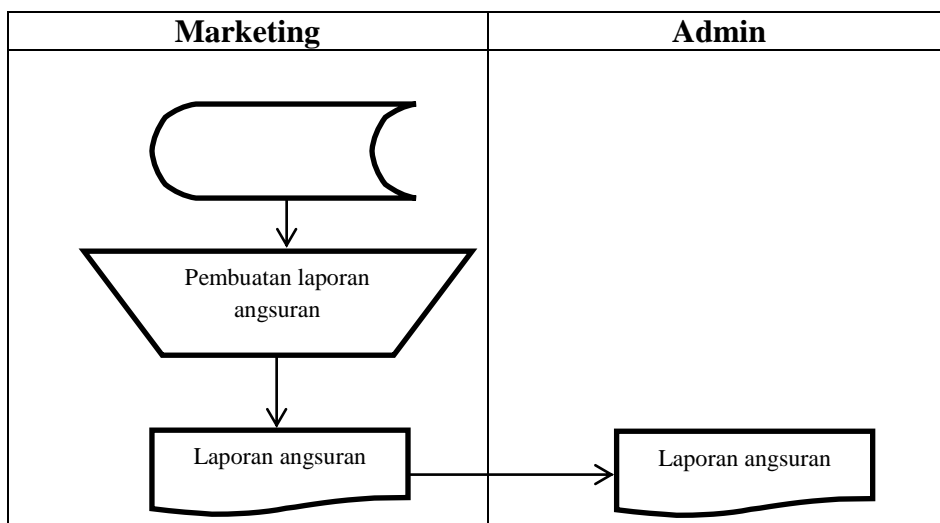
Flowmap Pembuatan Laporan



b. Laporan Angsuran

Gambar 5

Flowmap Laporan Keuangan

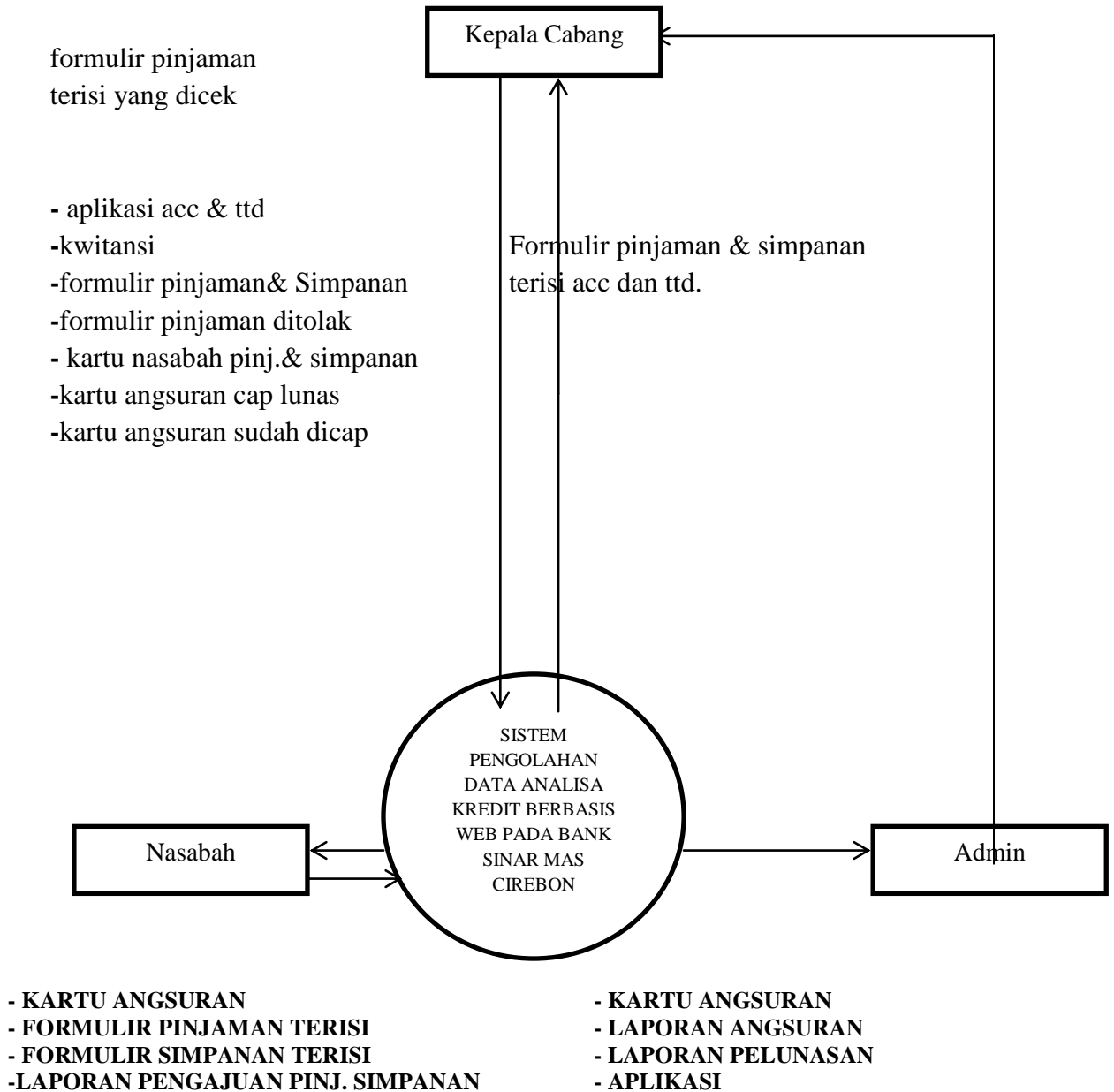


C. Diagram Aliran Data Berjalan

1. Diagram Konteks

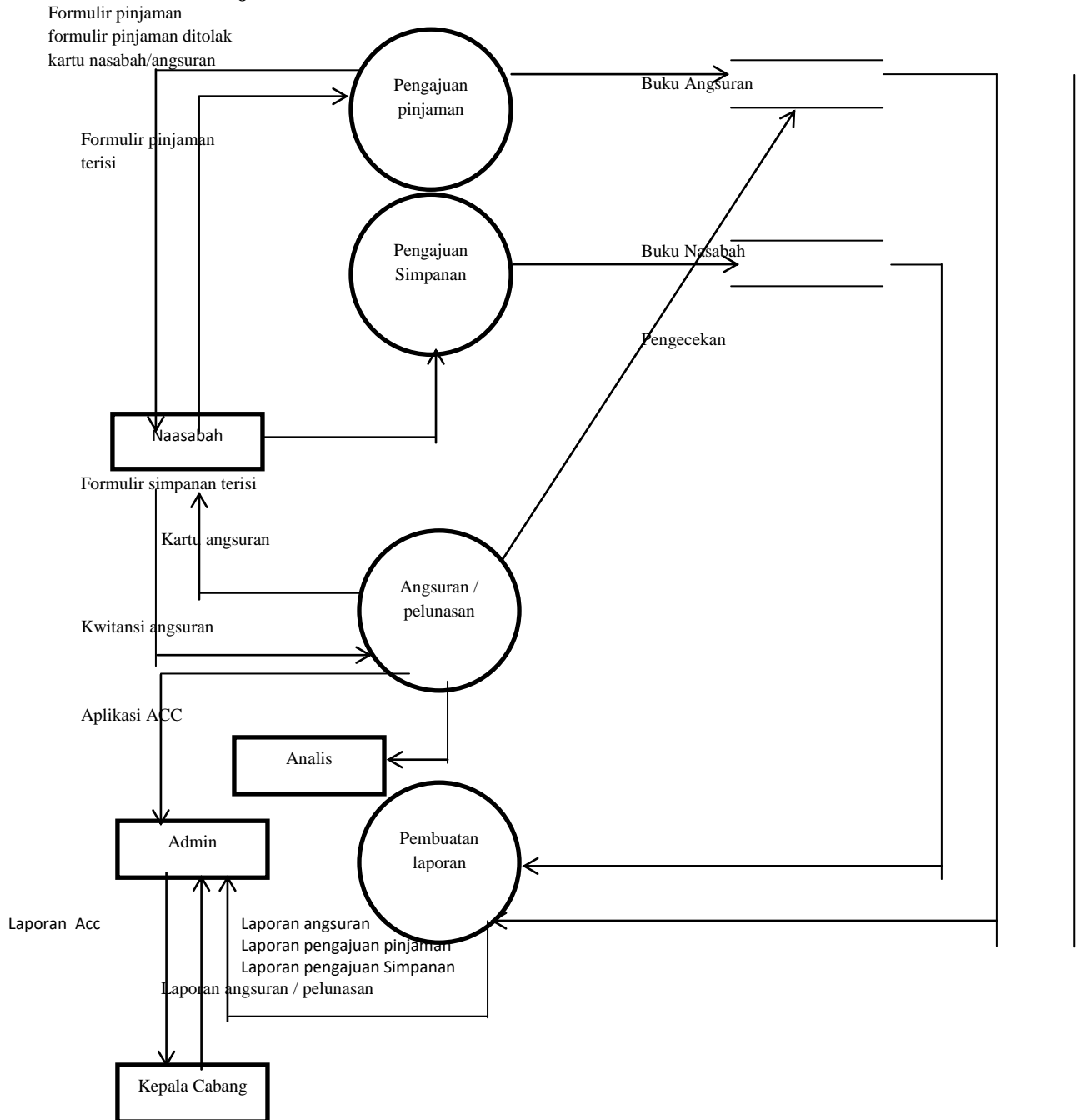
Gambar 6

Diagram Konteks Sistem Pelayanan Pengajuan Simpanan dan Pinjaman Kredit Pada PT. Bank Sinar Mas Cirebon.



2. Diagram Alir Data Level 0 Sistem Berjalan

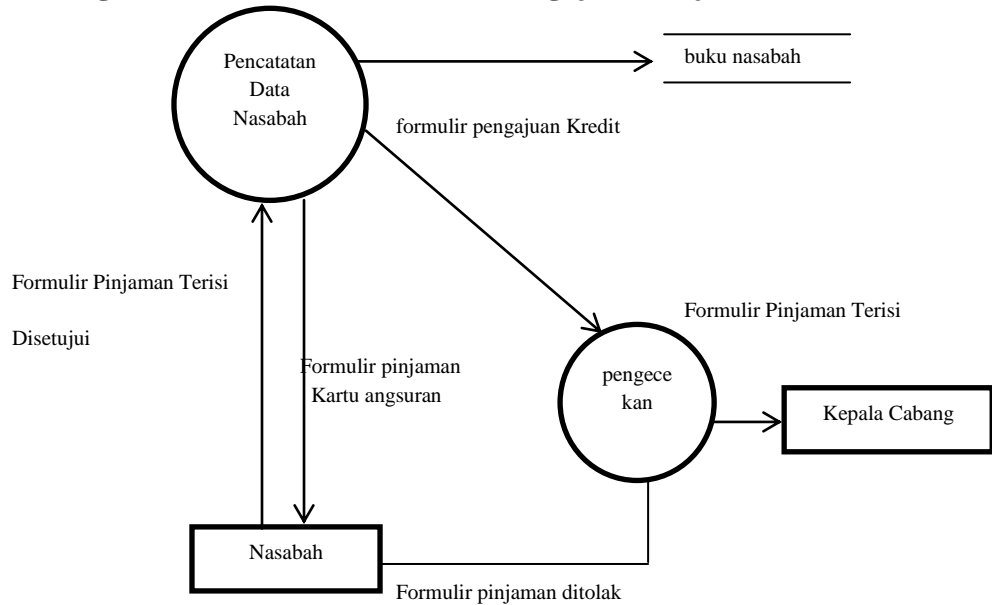
Gambar 7
Diagram DAD Sistem Pelayanan Pengajuan Simpanan dan Pinjaman Kredit Pada PT Bank Sinar Mas Cirebon



3. Diagram Aliran Data Level 1

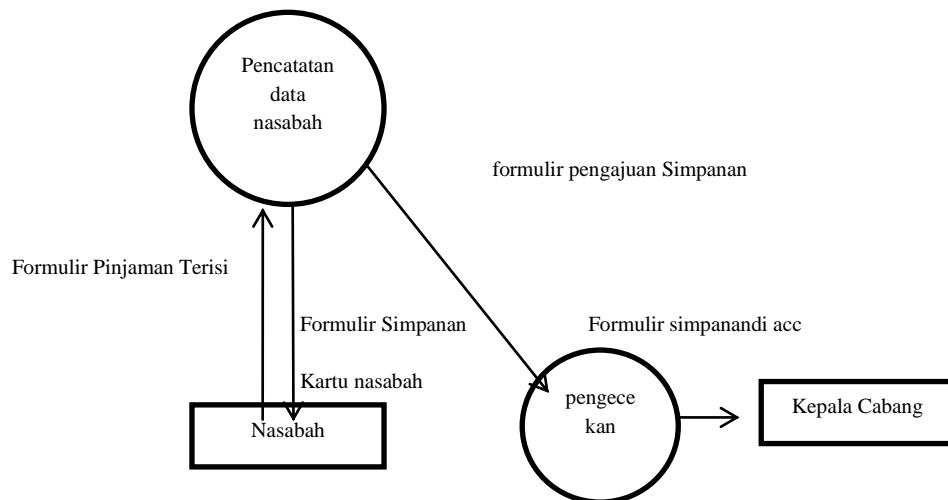
a. Prosedur Pengajuan Pinjaman

Gambar 8
Diagram DAD Level 1 Prosedur Pengajuan Pinjaman



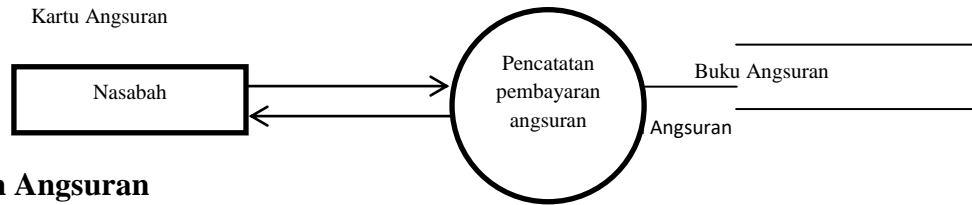
b. Prosedur Pengajuan Simpanan

Gambar 9
Diagram DAD Level 1 Prosedur Pengajuan Simpanan



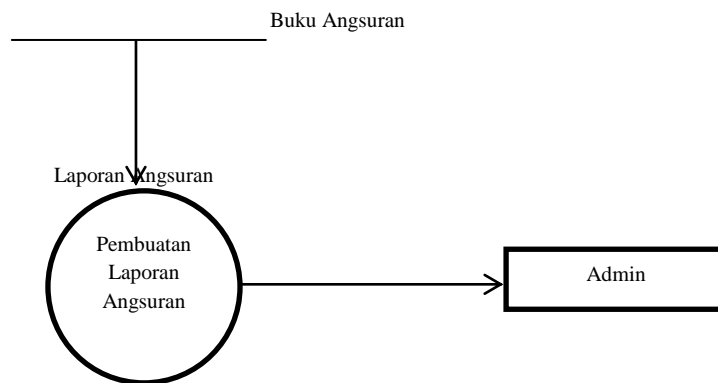
c. Prosedur Angsuran

Gambar 10
Diagram DAD Level 1 Prosedur Angsuran



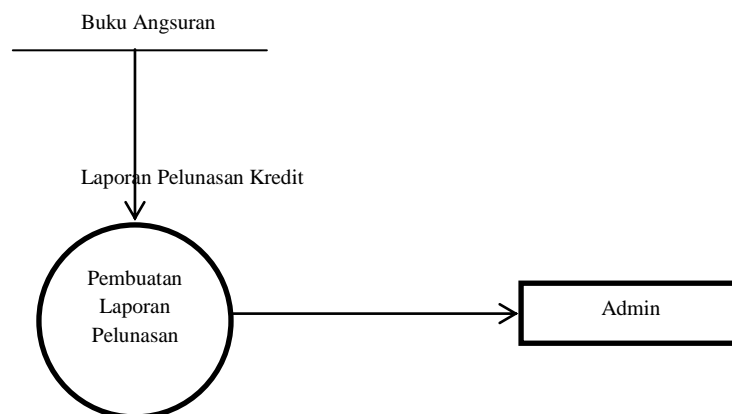
d. Laporan Angsuran

Gambar 11
Laporan Angsuran



e. Laporan Pelunasan kredit

Gambar 12
Diagram Level 1 Laporan Pelunasan Kredit



D. Usulan Sistem yang Dirancang

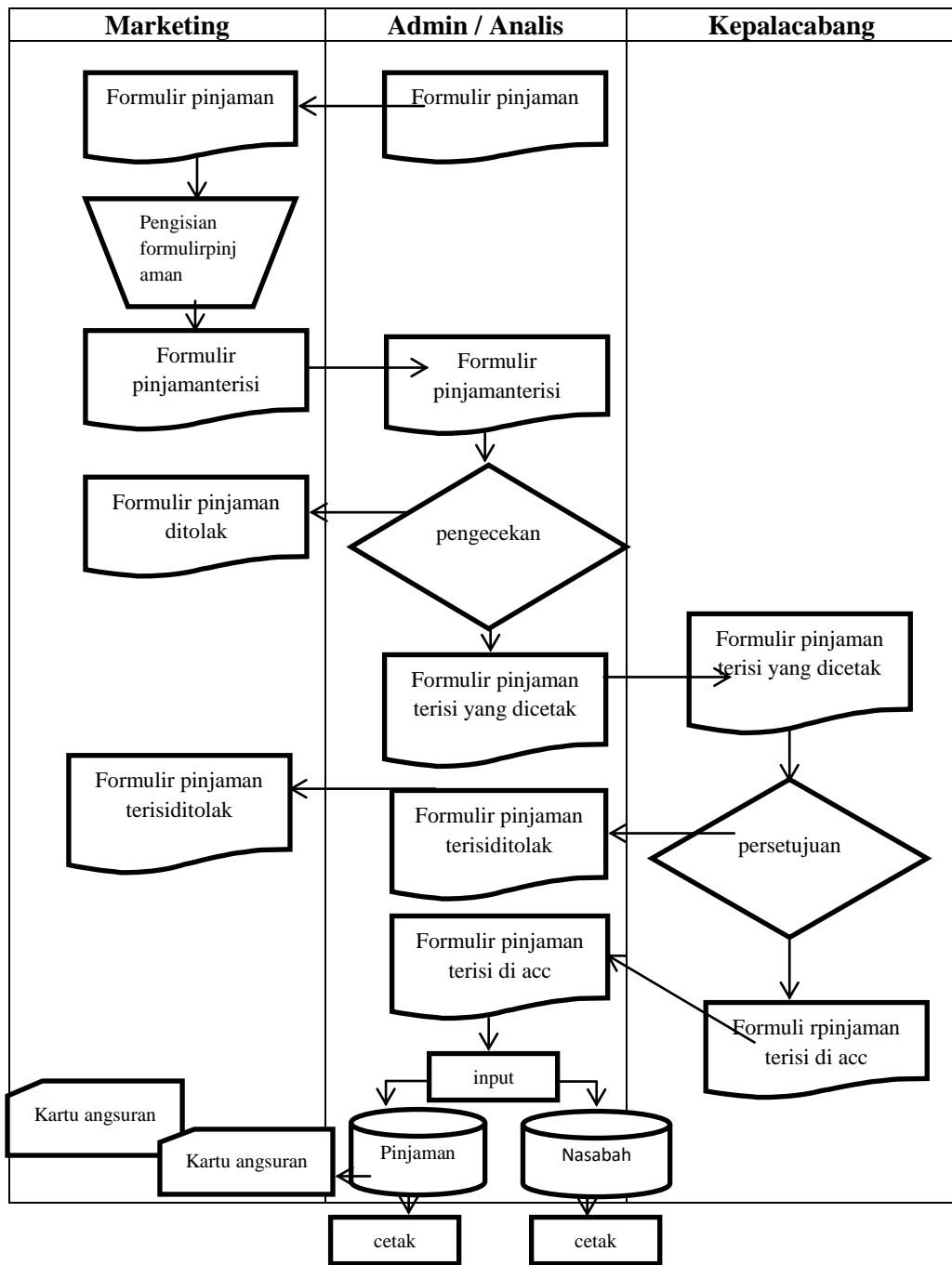
Sistem baru yang diajukan untuk “Sistem Pelayanan Pengajuan Simpanan Dan Pinjaman Kredit Berbasis WEB Pada PT. Bank Sinar Mas Cirebon” yaitu pada sistem ini digunakan tempat penyimpanan database berbasis web yang akan memudahkan karyawan untuk mengambil dan mengolah data yang dapat diambil kapan saja

informasi dibutuhkan atau diperlukan sesuai dengan judul yang akan dibuat adalah sistem komputersasi dengan menggunakan Pemrograman *PHP MySQL*.

E. Tabel dan Diagram Rancangan Sistem yang Akan Diterapkan

1. Prosedur Pengajuan Pinjaman

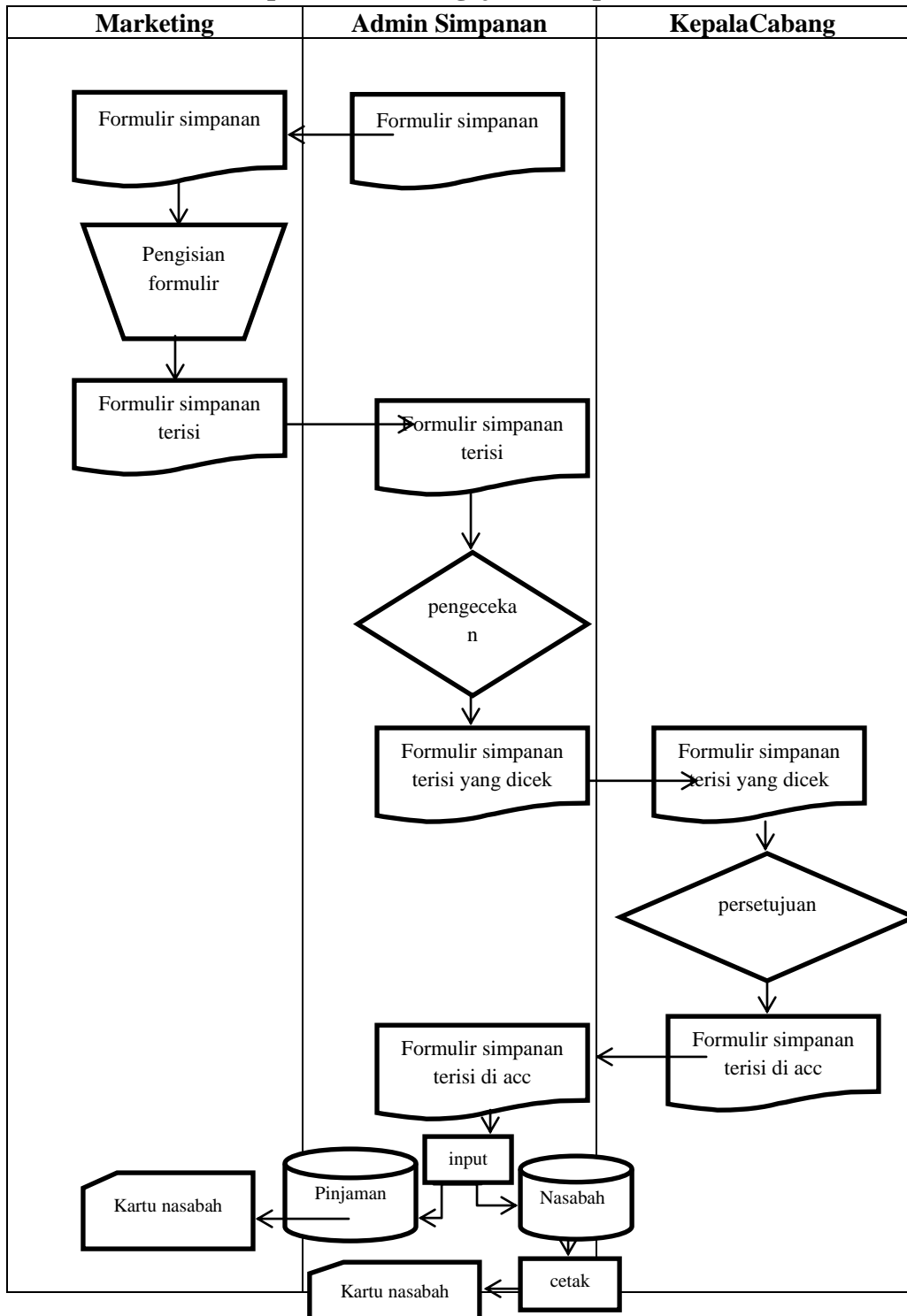
Gambar 13
Flowmap Prosedur Pengajuan Pinjaman



2. Prosedur Pengajuan Simpanan

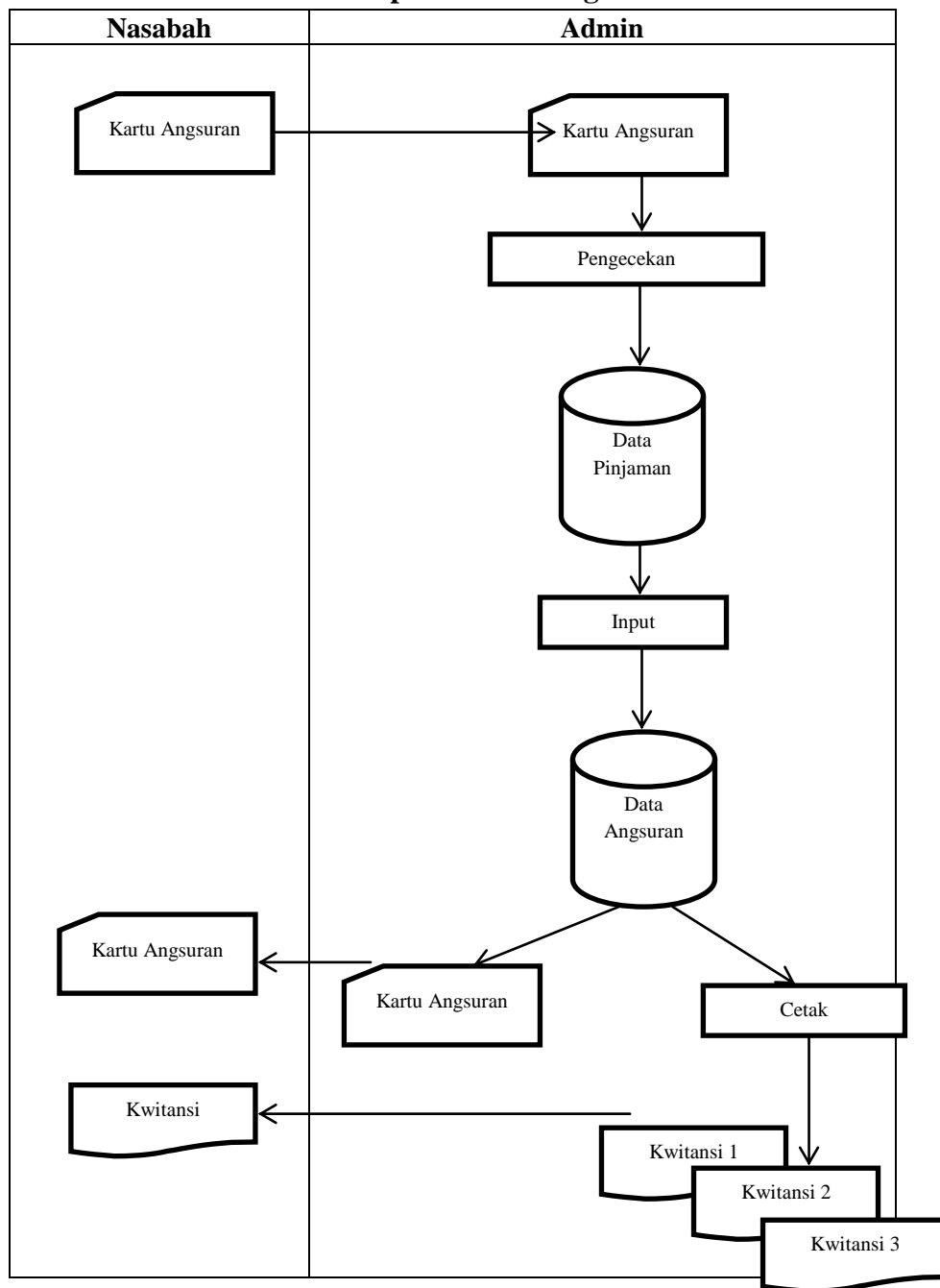
Gambar 14

Flowmap Prosedur Pengajuan Simpanan



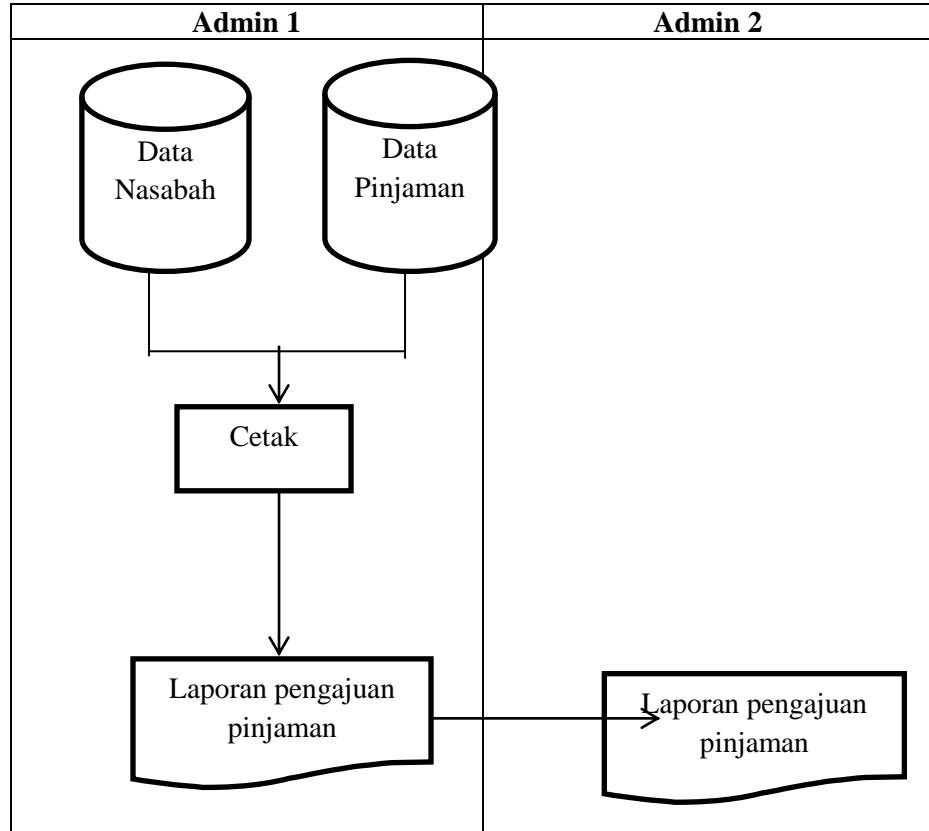
3. Prosedur Angsuran

Gambar 15
Flowmap Prosedur Angsuran



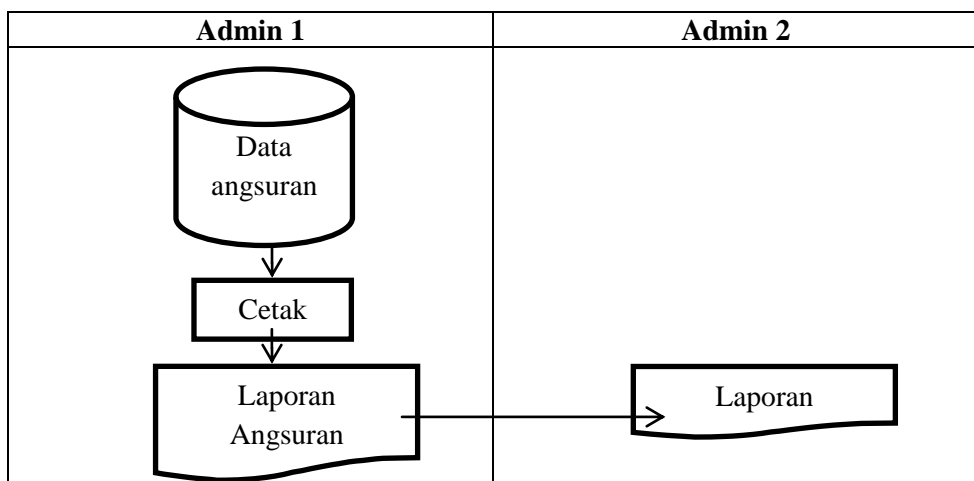
4. Prosedur Laporan
 a. Laporan Pinjaman

Gambar 16
 Laporan Pengajuan Pinjaman



b. Laporan Angsuran

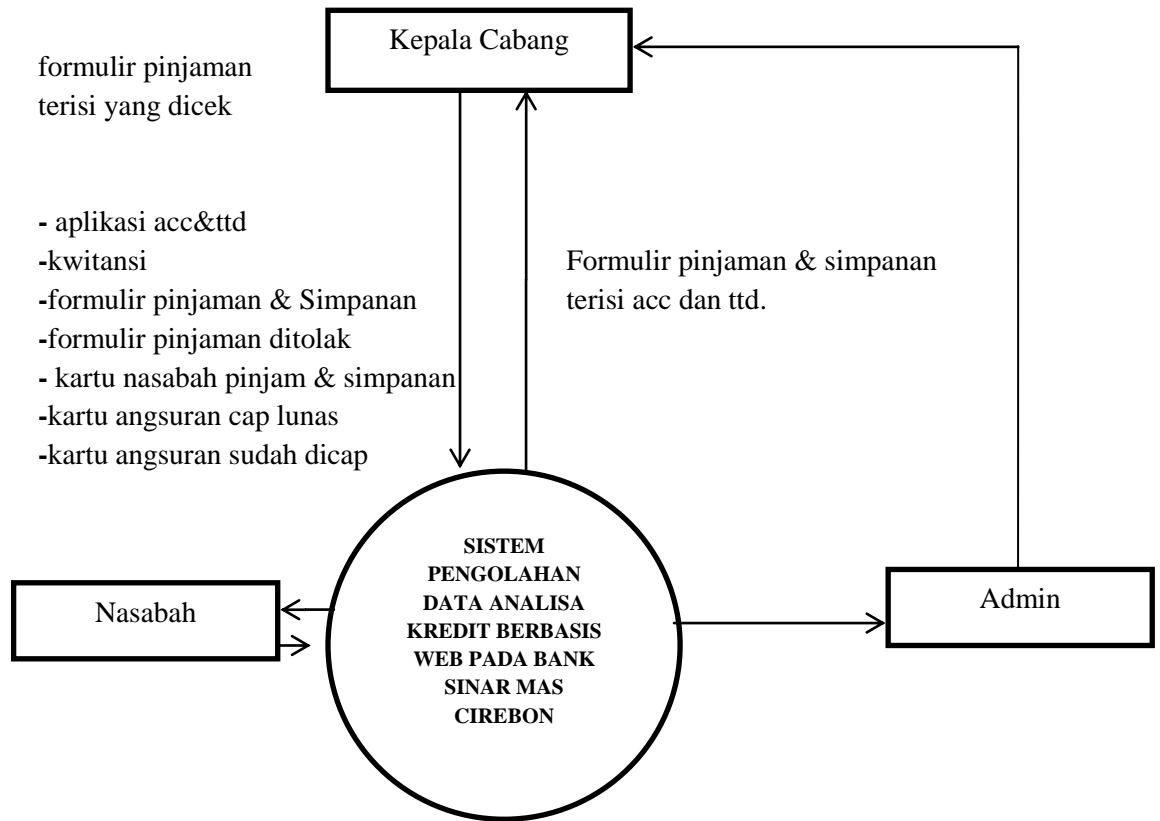
Gambar 17
 Flowmap Laporan Angsuran



F. Diagram Alir Data Sistem yang Dirancang

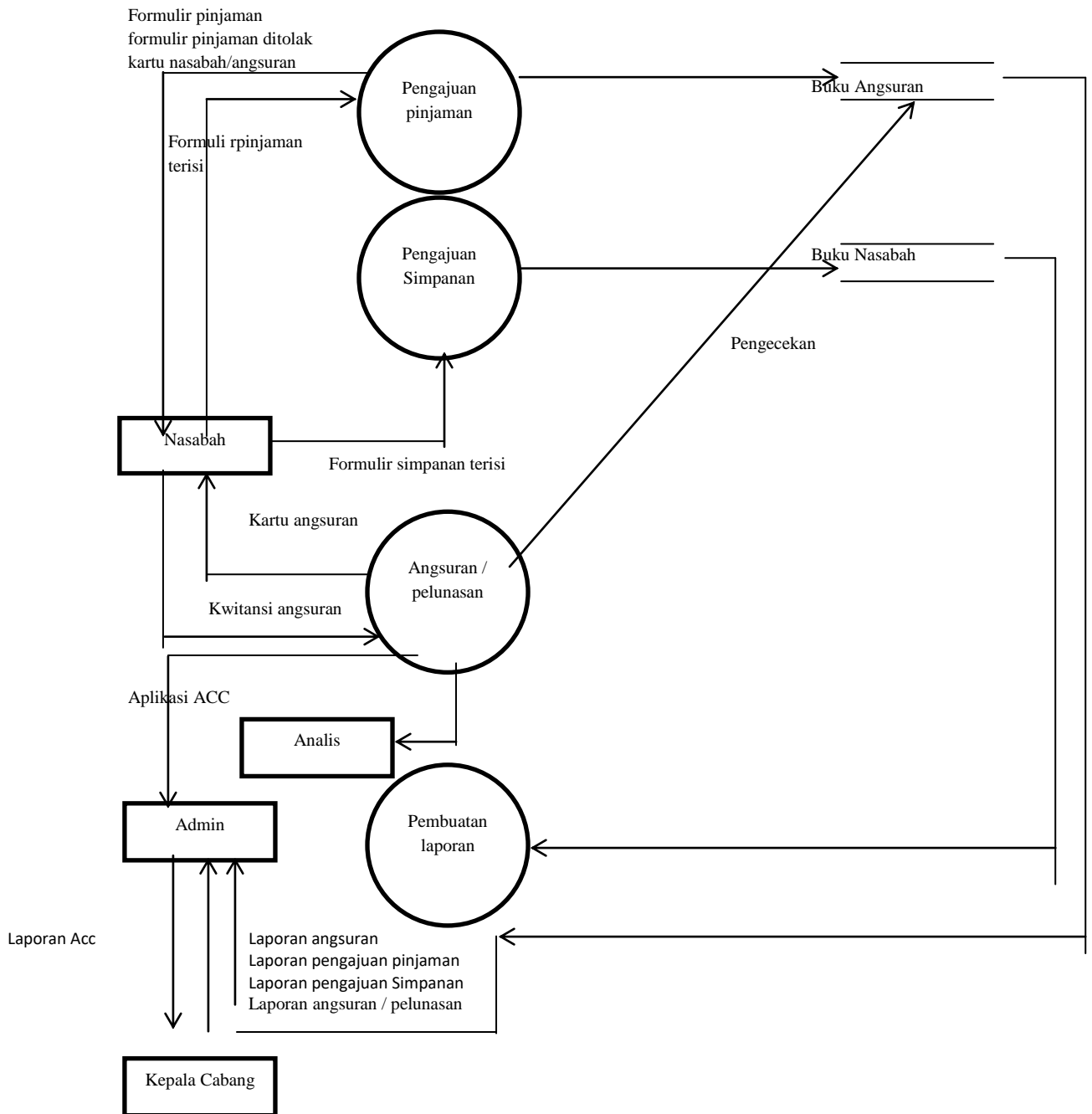
1. Diagram Konteks

Gambar 18
Diagram Konteks



2. DAD Level 0

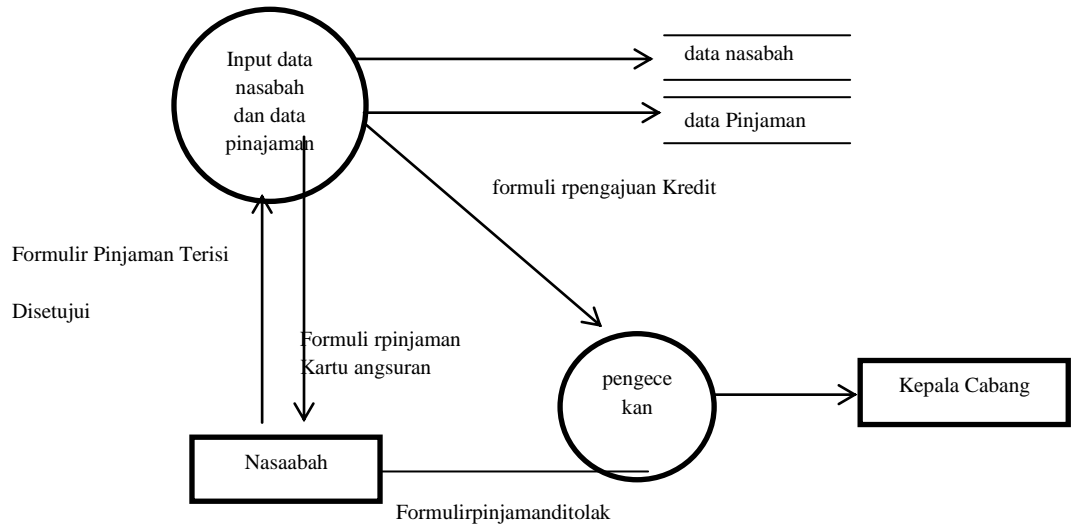
Gambar 19
DAD Level 0



3. DAD Level 1

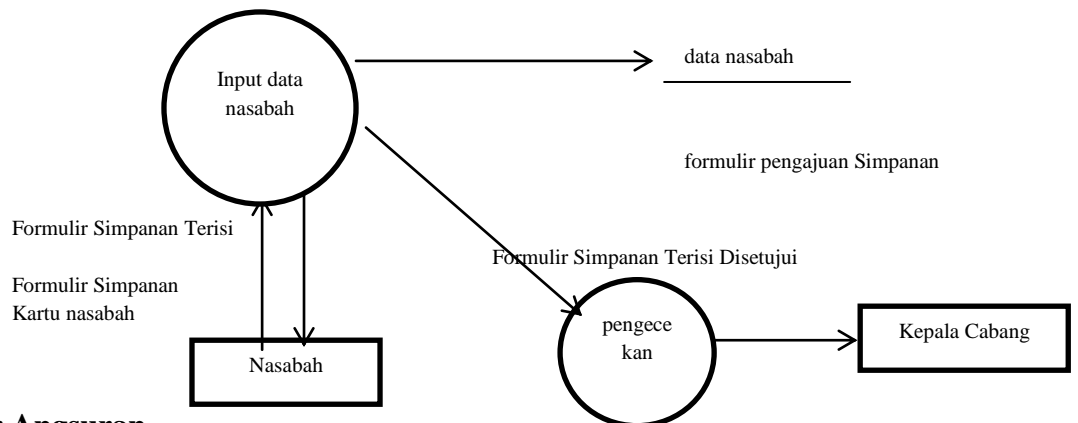
a. Prosedur Pengajuan Pinjaman

Gambar 20
DAD Level 1: Prosedur Pengajuan Pinjaman



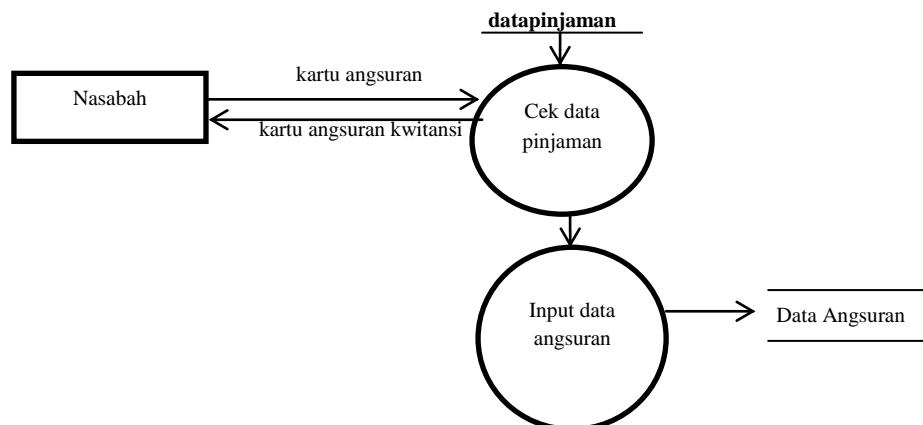
b. Prosedur Pengajuan Simpanan

Gambar 21
DAD Level 1: Prosedur Simpanan



c. Prosedur Angsuran

Gambar 22
DAD Level 1: Prosedur Angsuran

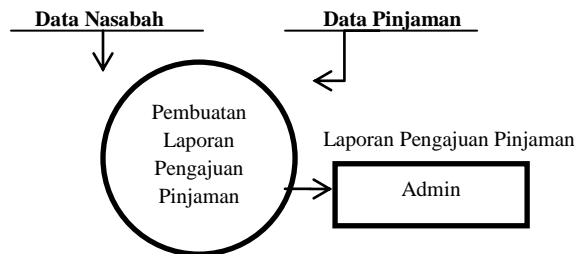


4. Prosedur Laporan

a. Laporan Pengajuan Pinjaman

Gambar 23

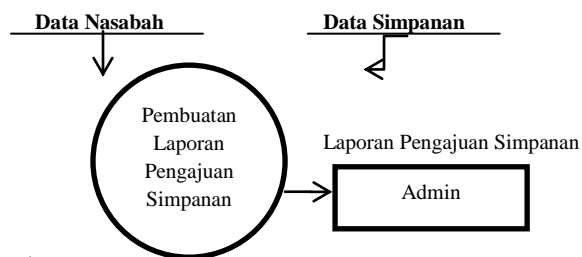
DAD Level 1: Laporan Pengajuan Pinjaman



b. Laporan Pengajuan Simpanan

Gambar 24

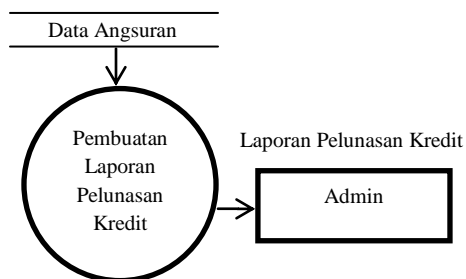
DAD Level 1: Laporan Pengajuan Simpanan



c. Laporan Pelunasan Kredit

Gambar 25

DAD Level 1: Laporan Pelunasan Kredit

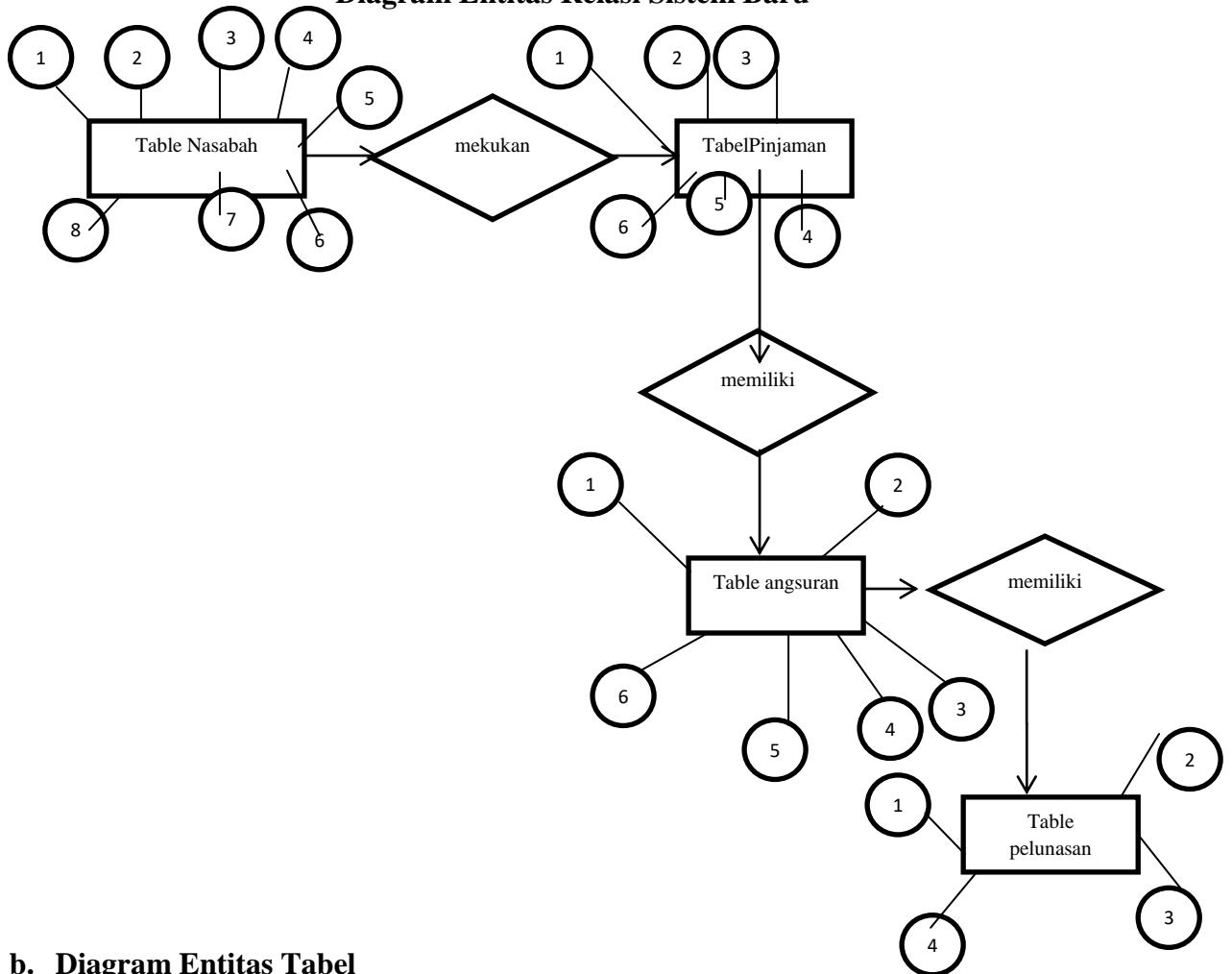


5. Diagram Entitas Relasi Sistem Baru

a. Diagram Entitas Relasi Sistem Baru

Gambar 26

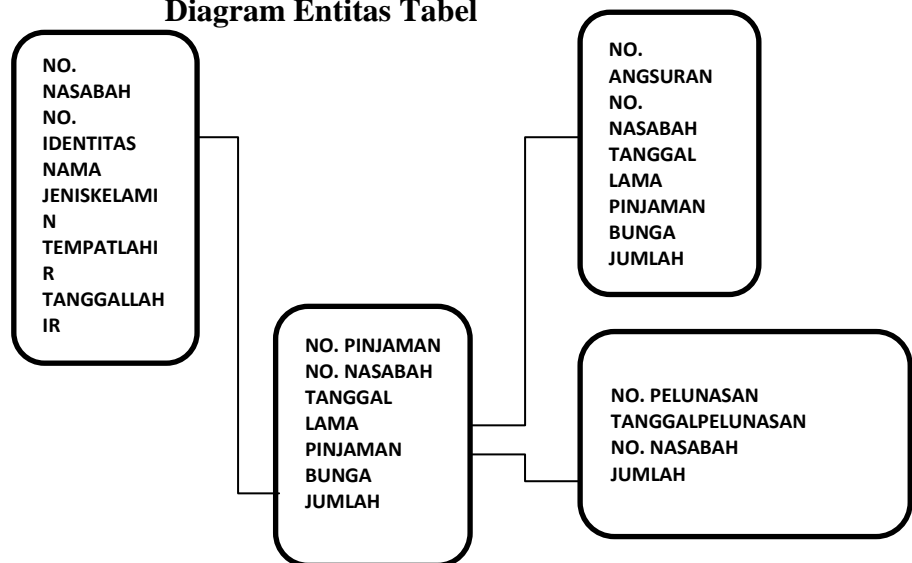
Diagram Entitas Relasi Sistem Baru



b. Diagram Entitas Tabel

Gambar 27

Diagram Entitas Tabel



G. Perancangan Sistem yang Dirancang

1. Perancangan Basis Data

Tabel 1
Tabel Nasabah

No	Nama Field	Type	Size
1	No Nasabah	Text	7
2	No Identitas	Text	10
3	Nama	Text	20
4	Jenis kelamin	Text	10
5	Tempat Lahir	Text	15
6	Tanggal Lahir	Date/Time	double
7	Alamat	Text	25
8	NoHp	Text	12

Tabel 2
Tabel Pinjaman

No	Nama Field	Type	Size
1	No Pinjaman	Text	11
2	No Nasabah	Text	7
3	Tanggal	Date/time	Double
4	Lama Pinjaman	Text	Integer
5	Bunga	Number	Double
6	Jumlah	Number	Double

Tabel 3
Tabel Angsuran

No	Nama Field	Type	Size
1	No Pinjaman	Text	11
2	No Nasabah	Text	7
3	Tanggal	Date/time	Double
4	Lama Pinjaman	Text	Integer
5	bunga	Number	Double
6	jumlah	Number	Double

Tabel 4
Tabel Laporan Pelunasan

No	Nama Field	Type	Size
1	No Pelunasan	Text	11
2	Tanggal Pelunasan	Date/Time	Short/Date
3	No Nasabah	Text	7
4	Jumlah	Number	Double

2. Rancangan Implementasi Sistem

Dalam realisasinya kelak, sistem ini membutuhkan beberapa perangkat keras seperti; Processor Core 2 (1,6 Ghz, 1MB L2 Cache), Hardisk 320GB, Memory RAM 1GB DDR2, Monitor 14”, Keyboard, Mouse, Printer Epson T11. Sedang sebagai pendukung operasional, sistem baru ini juga memerlukan perangkat lunak seperti: Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2007, Dreamweaver 8, Notepad ++, PHP MySQL, XAMPP, Web Server Apache. Adapun untuk tenaga operasional, sistem ini membutuhkan tenaga *brainware* yang mengatur dan menjalankan sistem. Secara lebih spesifik, tenaga tersebut dapat melibatkan bagian administrasi yang mempunyai pengetahuan dasar informasi teknologi.

Kesimpulan

Dari semua uraian yang telah disampaikan di atas, berikut peneliti sampaikan beberapa kesimpulan di bawah ini:

1. Sistem Pelayanan Pengajuan Simpanan dan Pinjaman Pada PT. Bank Sinar Mas dengan menggunakan bahasa pemrograman Dreamweaver8 dan Notepad++, akan mempermudah dalam pengolahan data dan membuat kerja menjadi efektif dan efisien, baik dalam segi waktu maupun ketelitian;
2. Sistem Pelayanan Pengajuan Simpanan dan Pinjaman dengan menggunakan bahasa pemrograman Dreamweaver8 dan Notepad++, dapat membantu dalam proses pengajuan pinjaman, simpanan, angsuran, pelunasan kredit dan pembuatan laporan, semua kegiatan tersebut pengolahan data dapat lebih cepat, tepat dan akurat;

BIBLIOGRAFI

- Furchan, Arief. 2004. *Pengantar Penelitian dalam Pendidikan*. Jogjakarta: Pustaka Pelajar.
- Gregorius, Agung. 2001. *Desain Web Interaktif dengan Fontpage 2000 dan Dreamweaver 4*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Mayriayanti, Risky, dan Sukadi Bambang Eka Putra Purnama. 2013. *Aplikasi Pengelolaan Jurnal Online Pada Sekolah Tinggi Keguruan dan Ilmu Pengetahuan (STKIP) PGRI Pacitan*. *Indonesia Journal on Networking and Scurity*.
- Nawawi, Hadiri dan Mimi Martini. 1994. *Penelitian Terapan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Rahman, Su. 2013. *Cara Gampang Bikin CMS PHP Tanpa Ngoding*. Jakarta: Mediakita
- Sardi, Irawan. 2004. *Manajemen, Desain dan Pengembangan Sius Web dengan Macromedia Dreamweaver MX dan Photoshop 7.0*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.