

ANALISIS KUALITAS WEBSITE DIGITALIN.CO.ID MENGGUNAKAN WEBQUAL 4.0, USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) DAN MCCALL

Rizki Abdul Razab, Nova Mayasari

Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Pembangunan Panca Budi, Medan, Indonesia
Email: rizki.abdul98@gmail.com, maya7886@pancabudi.ac.id

Abstrak

Saat ini perkembangan dunia teknologi informasi setiap tahun semakin pesat. Potensi di dunia teknologi informasi juga besar. Salah satu contoh perkembangan di dunia teknologi informasi adalah peranan website dalam memuat informasi dan layanan dari suatu perusahaan/instansi. Website adalah fitur internet yang menghubungkan dokumen lokal dan jarak jauh. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis kualitas website digitalin.co.id. Hasil penelitian ini adalah hasil pengolahan data dari ke 3 metode yaitu: Webqual 4.0, User Experience Questionnaire (UEQ) dan Mccall. Berdasarkan hasil penelitian analisis kualitas website digitalin.co.id pada bagian pembahasan untuk metode webqual 4.0 dapat disimpulkan untuk ke 4 dimensi rata-rata responden setuju dengan kualitas websitedigitalin.co.id. Berdasarkan hasil penelitian untuk metode User Experience Questionnaire (UEQ) dari 6 skala, Skala Efisiensi menempati perolehan skala tertinggi dengan nilai rata-rata 0.55 dan untuk skala terendah adalah skala kebaruan -0,04. Berdasarkan hasil penelitian atau analisis menggunakan metode Mccall persentase tertinggi di peroleh indikator flexibility dengan persentase 49.2% dan untuk persentase terendah di peroleh indikator Testability dengan persentase 4.8%.

Kata Kunci: Digitalin.co.id, Mccall, User Experience Questionnaire, Webqual 4.0

Abstract

Currently, the development of the world of information technology is increasing every year. The potential in the world of information technology is also great. One example of developments in the world of information technology is the role of websites in loading information and services from a company/institution. Website is an internet feature that connects local and remote documents. The purpose of this research is to analyze the quality of the website digitalin.co.id. The results of this study are the results of data processing from the 3 methods, namely: Webqual 4.0, User Experience Questionnaire (UEQ) and McCall. Based on the results of the research on the quality analysis of the digitalin.co.id website in the discussion section for the webqual 4.0 method, it can be concluded that for the 4 dimensions, the average respondent agrees with the quality of the websitedigitalin.co.id. Based on the research results for the User Experience Questionnaire (UEQ) method of 6 scale, Efficiency Scale occupies the highest scale gain with an average value of 0.55 and for the lowest scale is the -0.04 novelty scale. Based on the results of research or analysis using the Mccall method, the highest percentage is obtained

by the flexibility indicator with a percentage of 49.2% and for the lowest percentage, the Testability indicator is obtained with a percentage of 4.8%.

Keywords: *Digitalin.co.id, Mccall, User Experience Questionnaire, Webqual 4.0*

Pendahuluan

Saat ini perkembangan dunia teknologi informasi setiap tahun semakin pesat. Potensi di dunia teknologi informasi juga besar.

Salah satu contoh perkembangan di dunia teknologi informasi adalah peranan website dalam memuat informasi dan layanan dari suatu perusahaan/instansi. Website adalah fitur internet yang menghubungkan dokumen lokal dan jarak jauh.

Dokumen di situs web disebut halaman web, dan tautan di situs web memungkinkan pengguna untuk berpindah dari satu halaman ke halaman lain (hiperteks) antar halaman yang disimpan di server yang sama atau di server di seluruh dunia. Anda dapat pindah ke Halaman tersebut dapat diakses dan dibaca melalui browser seperti Google Chrome, Mozilla Firefox.

PT Digitalin Karya Teknologi adalah sebuah perusahaan penyedia jasa layanan dalam pengembangan sistem informasi, branding, animasi 3D & networking teknologi yang menjunjung tinggi tingkat profesionalitas dan kualitas

Tujuan dan manfaat analisis ini adalah:

- a. Untuk menganalisis kualitas website digitalin.co.id
- b. Untuk memberikan masukan dan kepada website digitalin.co.id
- c. Sebagai gambaran kepada website digitalin.co.id

User Experience Questionnaire (UEQ) merupakan bagian dari tes kegunaan klasik untuk mendapatkan kesan komprehensif UX dari aspek kegunaan dan aspek pengalaman (santoso et al., 2016).

Web Browser Adalah Perangkat lunak untuk menemukan sumber informasi Anda dapat melihat gambar dan memutar file di jaringan internet Anda Multimedia, pengiriman dan penerimaan email, dan manajemen HTML.

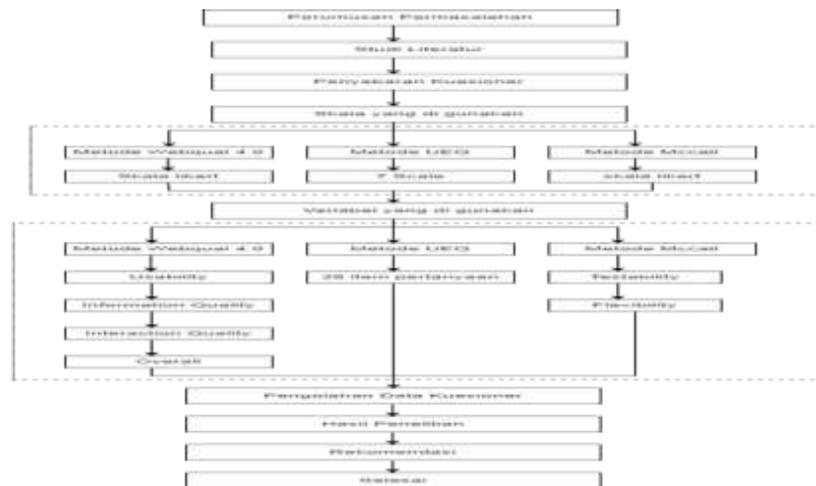
Metode mccall adalah salah satu dari model yang menggambarkan regist kualitas perangkat lunak, atau kualitas perangkat lunak. Model ini memiliki tiga perspektif utama: perilaku produk (karakteristik perilaku perangkat lunak), revisi produk (kemampuan perubahan perangkat lunak), dan migrasi produk (kemampuan beradaptasi perangkat lunak ke lingkungan baru).

Webqual 4.0 adalah metode atau teknik untuk mengukur kualitas sebuah situs web berdasarkan persepsi pengguna akhir. WebQual telah dikembangkan sejak tahun 1998, dan hingga versi terbaru WebQual 4.0, telah terjadi beberapa interaksi dalam pembuatan dimensi dan pertanyaan. Teknik. Webqual 4.0 memiliki 4 dimensi yaitu dimensi kegunaan (usability), kualitas informasi (information quality), kualitas interaksi (interaction quality), dan kepuasan pengguna (overall impression).

Metode Penelitian

Proses dan tahapan yang akan di lakukan pada penelitian ini di mulai dari:

- Perumusan permasalahan yang ada di PT Digitalin Karya Teknologi.
- Studi literatur bertujuan sebagai referensi untuk penelitian
- Penyebaran kuesioner kepada responden menggunakan google form.
- Skala yang di gunakan untuk penyebaran kuesioner kepada responden untuk metode webqual 4.0 ialah skala likert,skala yang di gunakan untuk metode User Experience Questionnaire (UEQ) adalah 7 skala (Scale) dan untuk metode McCall skala yang di gunakan ialah skala likert variabel yang di gunakan untuk metode webqual ada 4 dimensi yang akan di analisis yaitu: dimensi kegunaan (usability), kualitas informasi (information quality), kualitas interaksi (interaction quality), dan keseluruhan(overall). Untuk metode User Experience Questionnaire(UEQ) variabel yang di gunakan adalah 26 item pertanyaan dan untuk metode Mccall variabel yang di gunakan adalah flexibility dan testability.
- Pengolahan Data Kuesioner
- Hasil Penelitian
- Rekomendasi
- Selesai



Gambar 1
Tahapan Penelitian

Hasil dan Pembahasan

Tampilan Website

Berikut adalah tampilan website digitalin.co.id saat di akses vai desktop.Teknologi yang di gunakan website digitalin.co.id bisa di lihat dari wappalyzer untuk teknologi yang di gunakan : untuk cms menggunakan Wordpress, untuk Programming Languages menggunakan PHP,Blogs menggunakan Wordpress,Databases menggunakan MySQL dan Web Servers menggunakan LiteSpeed.



Gambar 2
Tampilan Website digitalin.co.id
Sumber:Digitalin.co.id

Wappalyzer merupakan tools dari browser google chrome dan juga utilitas lintas platform yang mengungkap teknologi yang di gunakan situs web untuk mendeteksi platform niaga,kerangka kerja web,perangkat lunak server,alat analitik dan lain-lain. Berikut adalah tampilan website digitalin.co.id via mobile menggunakan ekstensi google chrome yaitu: first mobile



Gambar 3
Tampilan website via mobile
Sumber:Digitalin.co.id

First mobile merupakan ekstensi dari google chrome yang bisa di download dan di pasang pada browser google chrome.Fungsi utama first mobile ini bisa menjadi emulator atau device untuk melihat sebuah website atau laman versi mobile

Data Responden

Penyebaran kuesioner menggunakan media yaitu:Google Forms.Google forms banyak di gunakan peneliti untuk memberikan pertanyaan atau pernyataan kepada responden.Google form lebih di nilai praktis dan bisa di isi dengan mudah karena gmail terhubung dengan google form.

Populasi yang di tentukan krieria responden adalah:

Mahasiswa, Pekerja Wiraswasta dan pelajar sma.smk sederjat.

Dari penyebaran kuesioner ke 60 responden dan yang hanya mengisi kuesioner hanya berjumlah 33 responden. Persenan jumlah jenis kelamin responden untuk laki-laki berjumlah:69.7% dan untuk perempuan berjumlah 30.3%. Status Responden berjumlah untuk mahasiswa/mahasiswi 63.6% dan untuk pekerja wiraswasta 36.4% dan untuk pelajar sma/smk sederajat tidak merespon atau memberikan tanggapan.

A. Langkah langkah pengolahan data webqual 4.0:

- Sampling slovin
- Uji Validitas
- Uji Reliabilitas
- Hasil

B. Slovin sampling

Slovin sampling adalah teknik untuk menentukan sampel. Berdasarkan penyebaran kuesioner jumlah populasi terdiri pekerja wiraswasta,mahasiswa Dan sma /smk sederajat berjumlah 60 orang. Berikut gambar di bawah adalah rumus sampling menggunakan slovin:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Gambar 4
Rumus sampling slovin

Keterangan:

n = jumlah sampel yang dicari

N = ukuran populasi

e = nilai margin of error (besar kesalahan) dari ukuran populasi

Perhitungannya adalah:

$$n = N / (1 + (N \times e^2))$$

$$n = 60 / (1 + (60 \times 0,05^2))$$

$$n = 60 / (1 + (60 \times 0,0025))$$

$$n = 60 / (1 + 2,5)$$

$$n = 60 / 3,5$$

$$n=17.142(\text{dibulatkan})$$

$$n= 18$$

C. Uji Validitas Webqual 4.0

Uji validitas di lakukan untuk mendapatkan hasil apakah variabel yang telah disusun benar dan terukur.

r hitung di dapat dengan cara melakukan perhitungan dengan rumus:=correl(seluruh jawaban responden contoh: responden 1

+ jumlah total responden)

r tabel telah di tentukan sesuai level signifikasi 0.05 rumus menentukan r tabel $df=(N-2)$

$df=$ degree of freedom atau derajat kebebasan $N=$ Banyak Sampel

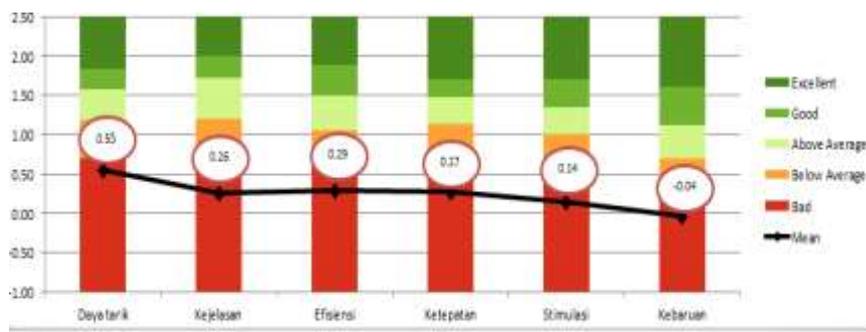
$Df= (N-2)$

$N=$ Banyak Sampel

$Df= (N-2)$

$=18-2$

$=16$



Gambar 5
Diagram Batang UEQ Digitalin.co.id

Gambar Diagram batang memperlihatkan penilaian Digitalin.co.id nilai tertinggi dimiliki skala daya tarik dengan rata 0.55 dan nilai rata-rata terendah di miliki skala kebaruan dengan rata-rata -0.04

Hasil penelitian metode Webqual 4.0

Berikut adalah hasil dari penelitian metode webqual 4.0 yang telah diolah dari data responden:

Tabel 1
Hasil Penelitian Metode Webqual 4.0

No	Dimensi	Interval	NilaiRata-Rata	Keterangan
1	Usability	3.40-4.19	4.19	Setuju
2	Kualitas informasi	3.40-4.19	4.13	Setuju
3	Kualitas interaksi	3.40-4.19	4.16	Setuju

4	Keseluruhan	3.40- 4.19	4.16	Setuju
---	-------------	---------------	------	--------

Pada tabel di atas merupakan hasil dari analisis kualitas website digitalin.co.id menggunakan metode webqual 4.0. Dengan hasil para responden setuju dengan kualitas 4 dimensi yang dimiliki oleh website digitalin.co.id yaitu: Usability, Kualitas informasi, kualitas interaksi dan keseluruhan yang disebar kepada responden dengan hasil di interval **3.40.-4.19**.

Hasil penelitian metode User Experience Questionnaire (UEQ)

Berikut adalah hasil dari penelitian metode User Experience Questionnaire (UEQ) yang telah di olah dari data responden:

Tabel 2
Hasil Penelitian Metode UEQ

No	Nilai rata-rata	Skala	Kategori
1	0.55	Daya Tarik	Tertinggi
2	-0.04	Kebaruan	Terendah

Pada Tabel 1.4 merupakan hasil dari analisis kualitas website digitalin.co.id dengan menggunakan metode User Experience Questionnaire(UEQ) yang di sebar kepada responden. Hasil pada analisis ini menunjukkan skala Efisiensi menjadi kategori tertinggi untuk kualitas website digitalin.co.id dan nilai rata-rata 0.55 sedangkan untuk skala terendah adalah skala kejelasan dengan nilai rata-rata-0.4

Hasil penelitian metode Mccall

Berikut adalah hasil dari penelitian metode Mccall yang telah di olah dari data responden:

Tabel 3
Hasil penelitian metode Mccall

No	Indikator	Persentase	Kategori
1	Flexibility	49.2%	Tertinggi
2	Testability	4.8%	Terendah

Pada tabel 1.5 merupakan hasil dari analisis kualitas website digitalin.co.id dengan menggunakan metode Mccall dan hasil menunjukkan kategori tertinggi di miliki oleh indikator flexibility dengan persentase 49.2% sedangkan untuk kategori terendah di miliki oleh indikator testability dengan persentase 4.8%..

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian atau analisis kualitas website Digitalin.co.id pada bagian pembahasan untuk metode webqual 4.0 dapat di simpulkan untuk ke 4 dimensi rata-rata responden setuju dengan ke 4 dimensi website Digitalin.co.id. Berdasarkan penelitian atau analisis untuk metode User Experience Questionnaire (UEQ) dari 6

skala, Skala Efisiensi menempati perolehan skala tertinggi dengan nilai rata-rata 0.55 dan untuk skala terendah adalah skala kebaruan dengan nilai rata-rata -0.04. Berdasarkan Penelitian atau analisis kualitas website menggunakan metode Mccall persentase tertinggi di peroleh indikator Flexibility dengan persentase 49.2% dan untuk persentase terendah di peroleh indikator Testability dengan persentase 4.8% . Saran saya pada penelitian atau analisis ini hasil yang di dapat oleh ke 3metode ini bisa sebagai acuan atau perbandingan untuk kedepannya terhadap kualitas website Digitalin.co.id.

BIBLIOGRAFI

- Andrew Suhari Camara M, Khoirida Aelani&Fresa Dwi Juniar (2021). Pengujian Kualitas Website Menggunakan Metode McCall Software Quality (Studi Kasus smkn4bdg.sch.id). JOINT (Journal Of Information Technology), 25
- Anita Hidayati, Elsa Oktriz.Fatimah Rosmaningsih, Suci Ana Lathifah. (2017). Analisa kualitas perangkat lunak sistem informasi akademik menggunakan Mccall. Multinetics, 47-51.
- Diana1, Nuri David Maria veronika. (2018). Analisa kualitas website provinsi bengkulu menggunakan metodewebqual 4.0. pseudocode, 10-17.
- Fathur Rohman1&Didik Kurniawan (2017). Pengukuran Kualitas Website Badan Nasional Penanggulangan Bencana Menggunakan Metodewebqual 4.0. Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer, 31-38.
- Badan Nasional Penanggulangan Bencana Menggunakan Metode Webqual 4.0. Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer, 31-38.
- I Nyoman Saputra Wahyu Wijaya, Putu Prabu Santika,Ida Bagus Ary Indra Iswara,I Nyoman Alit Arsana ((2019)). Analisis Dan Evaluasi Pengalaman Pengguna Patik Bali dengan metode user experience questionnaire (UEQ). Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer(JTIK), 217-225.
- I Nyoman Tri Anindia Putra1*., Ketut Sepdyana Kartini 2, Putu Wirayudi Aditama 3, Sylvert Prian Tahalea ((2021)). Analisis Sistem Informasi Eksekutif Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ)International Journal of Natural Science and Engineering. ,25-29.
- Liyan Nasution, I. A. ((2018)). Evaluasi Stius web pemerintah menggunakan metode webqual dan importance-performace analysis (IPA) (Studi Kasus: Situs kecamatan lowokkaru-Malang) Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, 4337-4384.
- Puri Prasastiwi, &. P. ((2018)). Penerapan metode webqual 4.0 untuk pengukuran kualitas website BPRS Al Salaam Amal Salman. Ilmiah Teknoolgi Informasi dan Sains (TeknoIS), 1-14.
- Syaifullah, &. Dicky Oksa Soemantri (2016). Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus:CV Zamrud Multimedia Network). Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi, 19-25.
- Yolanda Sherley Novitasari1, Q. J. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Media Pembelajaran Berbasis Website (Studi Kasus: Bimbingan Belajar De Potlood). Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTISI), 136-147.

Rizki Abdul Razab, Nova Mayasari

Arey & Rangga Sanjaya. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi MYARS menggunakan metode Webqual 4.0. *Jurnal komputer&Informatika*,214-222

Warjiyono, Corie Mei Hellyana (2018) Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Teknologi dan Ilmu Komputer (JTII)*, 139-146

Copyright holder:

Rizki Abdul Razab, Nova Mayasari (2022)

First publication right:

Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia

This article is licensed under:

