

APLIKASI PENGADUAN PENGUNJUNG DI WISATA DANAU RANAU BERBASIS ANDROID

Saka Jaya Kesuma, Taqrim Ibad

Universitas Bina Darma Palembang, Indonesia

Email: sakakesuma@gmail.com, taqrimibadi@binadarma.ac.id

Abstrak

Pengaduan Pengunjung di wisata Danau Ranau sangat dibutuhkan pada sebuah instansi untuk membuat wisata Danau Ranau menjadi lebih baik, memperbaiki kekurangan serta menerima saran dari tugas-tugas yang sudah dijalankan. Pengaduan biasanya sering terjadi pada bidang sarana fasilitas, pelayanan umum, tindak kriminal, dan bencana alam yang ditangani oleh Dinas Perhubungan, Kepolisian, dan Badan penanggulangan Bencana Daerah (BPDB). Berdasarkan data pengunjung Pengunjung dari dokumen resmi Dinas Parawisata dan Budaya Kab OKU pada tahun 2019 total pengunjung berjumlah 45.799 orang yang terdiri dari 23 Pengunjung mancanegara dan 45.778 Pengunjung. Di Danau Ranau. Sejauh ini belum ada pengaduan secara sistematis, masih menggunakan via *chat* atau datang secara langsung. Maka pada penelitian ini membahas mengenai mengembangkan sebuah aplikasi pengaduan Pengunjung di wisata Danau Ranau berbasis Android. Aplikasi mobile diimplementasikan dengan bahasa pemrograman yang digunakan yakni Kotlin sedangkan web untuk administrator menggunakan Bootstrap. Dengan menerapkan metode *Rapid Application Development* pembuatan sistem lebih cepat dan estimasi waktunya singkat. Hasil dari penelitian ini berupa Aplikasi pengaduan Pengaduan Pengunjung Pada Wisata Danau Ranau Berbasis Android yang dapat membantu instansi – instansi terkait dalam merespon laporan dan mempermudah pengunjung wisata Danau Ranau serta masyarakat sekitar dalam mengajukan pengaduan maupun laporan.

Kata Kunci: Android; Rapid Application Development (RAD); Kotlin; pengaduan

Abstract

Visitor complaints against Lake Ranau tourism are urgently needed in an agency to make Lake Ranau tourism better, correct deficiencies and receive advice from the tasks that have been done. Complaints usually often occur in the fields of facilities, public services, crime, and natural disasters handled by the Transportation Agency, the Police, and the Regional Disaster Management Agency (BPDB). Based on visitor data from official documents from the OKU Regency Paratourism and Culture Office in 2019, the number of visitors was 45,799 people consisting of 23 foreign visitors and 45,778 visitors. In Lake Ranau. So far, there have been no systematic complaints, still using via chat or coming in person. So in this study, it was discussed about the development of a visitor complaint application on the Android-based Lake Ranau tour. The mobile application is implemented with the

programming language used, namely Kotlin, while the web for administrators uses Bootstrap. By applying the Rapid Application Development method, system creation is faster and the estimated time is short. The results of this study are in the form of an Android-based Visitor Complaint Complaint Application on Lake Ranau Tourism which can assist relevant agencies in responding to reports and making it easier for visitors to Lake Ranau tourism and the surrounding community to submit complaints and reports.

Keywords: *Android; Rapid Application Development (RAD); Kotlin; Complaint*

Pendahuluan

Teknologi informasi dan *Internet* tidak dapat kita pungkiri merupakan salah satu alat atau media informasi yang sangat efisien dan efektif didalam dunia pelayanan masyarakat. Penyebaran informasi dalam dunia pelayanan masyarakat dengan *internet* memudahkan masyarakat dalam mendapatkan informasi dengan bermodalkan *Gadget* yang dilengkapi dengan *internet*.

Menurut (Prasetya & Ansar, 2017) Danau Ranau merupakan Danau terbesar kedua di Pulau Sumatera, terletak di Desa Lumbok, Kecamatan Lumbok Seminung atau 31 km dari Kota Liwa Ibukota Kabupaten Lampung Barat. Secara geografis, Danau Ranau terletak di perbatasan Kabupaten Ogan Kemiring Ulu Selatan Provinsi Sumatera Selatan dan Kabupaten Lampung Barat, Provinsi Lampung. Tidak sedikit Pengunjung berkunjung ke Danau Ranau. Dan juga tidak sedikit laporan dan pengaduan ke Dishub, Kepolisian, Dinas pariwisata, dan Badan Nasional Penanggulangan Bencana Daerah.

Berdasarkan data pengunjung Pengunjung dari dokumen resmi Dinas Parawisata dan Budaya Kab OKU Selatan bahwa pada tahun 2017 total pengunjung berjumlah 30.000 orang yang terdiri dari 30 Pengunjung mancanegara dan 29.790 Pengunjung nusantara. Pada tahun 2018 total pengunjung berjumlah 35.010 orang yang terdiri dari 10 Pengunjung manca negara dan 35.000 Pengunjung nusantara. Sedangkan pada tahun 2019 total pengunjung berjumlah 45.799 orang yang terdiri dari 23 Pengunjung mancanegara dan 45.778 Pengunjung nusantara.

Pada hari minggu pagi tanggal 22 Mei 2021, sesosok ramaja ditemukan tewas di kawasan Danau Ranau (admin, Mei 23, 2021). Pada esok harinya pada tanggal 23 Mei 2021 terjadi kecelakaan dimana sebuah mobil yang ditumpangi 9 orang terjatuh kedalam jurang sedalam 30 meter, dalam peristiwa tersebut dinyatakan 1 orang meninggal dunia (Setiawan, E, Mei 24, 2021). Dan pada tanggal 22 Mei 2022, pemuduh berumur 16 tahun tewas tenggalam di perairan danau ranau pada pukul 10.00 wib (Martin, S, Mei 22, 2022). Namun dari kejadian diatas masih banyak lagi kejadian di Kawasan wisata Danau Ranau yang tidak terlihat oleh media.

Laporan pengaduan di kawasan wisata Danau Ranau Sejauh ini belum ada pengaduan secara sistematis, masih menggunakan cara manual yaitu datang langsung ke kantor kepolisian, kantor Badan Penanggulangan Bencana Alam Daerah, dan instansi yang terkait lainnya dan menghubungi secara langsung menggunakan *Whatsapp*.

Maka dari latar belakang di atas dibuatlah penelitian yang berjudul “Aplikasi Pengaduan Pengunjung di Wisata Danau Ranau Berbasis Android” Dimana Menggunakan Metode *Rapid Application Development* sebagai acuan dalam pembuatan *aplikasi*. juga menggunakan Bahasa pemrograman *Kotlin* dan *java* sebagai Bahasa utama, dan *Mysql* sebagai tempat penyimpanan database.

Metode Penelitian

Penelitian ini dilakukan selama 6 (enam) bulan dimulai bulan November 2021 sampai Februari 2022. Penelitian Ini dilakukan pada Danau Ranau yang terletak di perbatasan antara dua kabupaten yang ada di 2 provinsi yang ada di pulau Sumatera, yaitu: kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan, Provinsi Sumatra Selatan, dan Kabupaten Lampung Barat, Provinsi Lampung.

Metode penelitian yang digunakan di penelitian ini adalah metode penelitian Kualitatif. Menurut (Gunawan, n.d.) Metode kualitatif berusaha memahami dan menafsirkan makna suatu peristiwa interaksi tingkah laku manusia dalam situasi tertentu menurut perspektif peneliti sendiri.

Hasil Dan Pembahasan

A. Hasil

Hasil dari penelitian ini adalah Aplikasi Pengaduan Pengunjung di Wisata Danau Ranau Berbasis Android, dalam mengelola data pengaduan secara langsung harus mempunyai koneksi ke web server yaitu apache, sistem ini mempunyai halaman utama atau halaman depan yaitu halaman index yang berfungsi sebagai halaman eksekusi untuk memanggil halaman-halaman yang lain secara otomatis pada saat halaman ini diakses oleh superadmin dan admin serta aplikasi ini akan digunakan oleh masyarakat dengan cara menginstal aplikasi. Pada bab ini akan dibahas Aplikasi Pengaduan Pengunjung di Wisata Danau Ranau Berbasis Android ini sesuai dengan halaman-halaman yang saling berhubungan satu sama lain dibawah ini dibagian pembahasan.

B. Pembahasan

Langkah pertama untuk mengaktifkan halaman utama terlebih dahulu kita buka Mozilla Firefox dan menginstal apk di perangkat smartphone. Setelah Mozilla Firefox diaktifkan maka kita masukan alamat halaman utama di kotak address yang terdapat di Mozilla Firefox. Hasil dari pembuatan website ini adalah halaman-halaman informasi yang nantinya dijalankan dengan menggunakan browser dan perangkat smartphone. Adapun website dan aplikasi ini memiliki sub-sub menu sebagai berikut:

1. Halaman Admin

1) Halaman Login Admin

Halaman login admin merupakan tampilan sebelum mengelola halaman admin. Dari halaman login ini wajib input username dan password.



Gambar 1
Halaman Login Admin

2) Halaman Laporan Masyarakat

Halaman laporan masyarakat merupakan tampilan setelah memilih menu laporan masyarakat. Dari halaman ini admin dapat melihat informasi laporan masyarakat.



Gambar 2
Halaman Laporan Masyarakat

3) Halaman Selesai Laporan

Halaman selesai merupakan tampilan setelah menyelesaikan laporan,. Dari halaman ini admin dapat melihat laporan yang sudah selesai.



Gambar 3
Halaman Selesai Laporan

4) Halaman Urgent Call

Halaman urgent call merupakan tampilan yang digunakan untuk menghubungi jika terjadi urgent.



Gambar 4
Halaman Urgent Call

2. Halaman Super Admin

1) Halaman Login Super Admin

Halaman login super admin merupakan tampilan sebelum mengelola halaman admin. Dari halaman login ini wajib input username dan password.



Gambar 5
Halaman Login Super Admin

2) Halaman Jumlah Laporan

Halaman jumlah laporan merupakan tampilan untuk melihat informasi laporan dari setiap bagian diantaranya kepolisian, BPD, pariwisata, dan Dishub.



Gambar 6
Halaman Jumlah Laporan

3) Halaman Total Laporan Diterima

Halaman total laporan diterima merupakan tampilan melihat informasi seluruh laporan yang diterima.



Gambar 9
Halaman Laporan Masyarakat pada SuperAdmin

6) Halaman Laporan Selesai SuperAdmin

Halaman laporan selesai pada SuperAdmin merupakan tampilan untuk melihat informasi laporan yang sudah diselesaikan.



Gambar 10
Halaman Laporan Selesai Super Admin

7) Halaman Laporan diterima SuperAdmin

Halaman diterima Superadmin merupakan tampilan setelah admin memilih menu laporan diterima.



Gambar 11
Halaman Laporan diterima SuperAdmin

8) Halaman Laporan Pengunjung SuperAdmin

Halaman laporan pengunjung Superadmin merupakan tampilan yang digunakan untuk melihat informasi pengunjung pada superadmin.



Gambar 12
Halaman Laporan Pengunjung SuperAdmin

9) Halaman Laporan Masyarakat pada Super Admin

Halaman laporan masyarakat pada super Admin merupakan tampilan setelah memilih menu laporan masyarakat pada setiap user admin.



Gambar 13
Halaman Laporan Masyarakat pada Super Admin

10) Laporan Laporan selesai pada Super Admin

Halaman laporan selesai pada super Admin merupakan tampilan setelah memilih menu laporan selesai pada setiap user admin.



Gambar 14
Halaman Laporan selesai pada Super Admin

3. Halaman Ubah Admin

Halaman ubah admin merupakan tampilan untuk melakukan perubahan username dan password admin.



Gambar 15
Halaman Ubah Admin

4. Halaman User

1) Halaman Index

Halaman index merupakan tampilan pertamakali membuka aplikasi untuk melakukan registrasi ataupun login.



Gambar 16
Halaman Index

2) Halaman Splashscreen1

Halaman splashscreen1 merupakan tampilan informasi pertama kali membuka aplikasi.



Gambar 17
Halaman Splashscreen1

3) Halaman *Splashscreen2*

Halaman *splashscreen2* merupakan tampilan informasi pertama kali membuka aplikasi



Gambar 18
Halaman Splashscreen2

4) Halaman Notifikasi

Halaman notifikasi apabila ada notifikasi dari aplikasi untuk mengetahui informasinya ada atau tidak notifikasi.



Gambar 19
Halaman Notifikasi

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian penulis yang dilakukan pada Aplikasi Pengaduan Pengunjung di Wisata Danau Ranau Berbasis Android, serta pembahasan yang dilakukan oleh penulis maka dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Aplikasi Pengaduan Pengunjung di Wisata Danau Ranau Berbasis Android yang dibuat telah melalui tahapan yang terdiri dari tahapan analisis dan tahapan desain dengan menggunakan metode pengembangan *Rapid Application Development (RAD)*.
2. Bahasa pemrograman PHP dan MySQL dan Kotlin dipilih karena alasan kompatibilitas, yaitu menyesuaikan dengan aplikasi lain yang telah lebih dahulu beroperasi.
3. Media pembajaran yang sangat efektif, menarik, murah dan mudah dilakukan untuk jangkauan yang luas pengaduan pengunjung di Wisata Danau Ranau.
4. Proses Pengaduan Pengunjung di Wisata Danau Ranau Berbasis Android yang mudah dilakukan dapat memudahkan masyarakat.

BIBLIOGRAFI

Gunawan, I. (n.d.). *Metode Penelitian Kualitatif*. 28.

Prasetya, D., & Ansar, Z. (2017). Pengembangan Desa Wisata Berbasis Community Based Tourism Pada Kawasan Danau Ranau Lumbok Seminung Lampung Barat. *Plano Madani: Jurnal Perencanaan Wilayah dan Kota*, 6(1), 60–72. <https://doi.org/10.24252/planomadani.6.1.6>

Copyright holder:

Saka Jaya Kesuma, Taqrim Ibadi (2022)

First publication right:

Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia

This article is licensed under:

