

PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN TEACHER PERFORMANCE DENGAN MEDIASI AFFECTIVE TRUST DAN ORGANIZATIONAL CLIMATE DI SEKOLAH DASAR PERKUMPULAN STRADA CABANG JAKARTA

Paulus Edi Sukasno, Niko Sudibjo

Program Studi Teknologi Pendidikan Universitas Pelita Harapan Jakarta, Indonesia

Email: paulusidesukasno@yahoo.com, niko.uph@gmail.com

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi guru akan Pengaruh Servant Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Teacher Performance dengan Mediasi Affective Trust dan Organizational Climate di Sekolah Dasar Perkumpulan Strada Cabang Jakarta. Merupakan penelitian kuantitatif. Jumlah populasi 203 dengan jumlah sampel 134 responden yang ditentukan dengan rumus Slovin. Instrumen dalam penelitian ini menggunakan angket atau kuesioner tertutup sebagai data utama serta wawancara dan studi dokumen sebagai data pendukung. Skala pengukuran menggunakan 5 skala Linkert (sangat setuju, setuju, ragu-ragu, tidak setuju, dan sangat tidak setuju). Teknik Analisa data menggunakan statistik baik statistik deskriptif maupun statistik inferensial. Uji statistiknya menggunakan SmartPLS dengan model pengukuran outer model maupun inner model. Hasil penelitian ditemukan bahwa ada pengaruh positif secara signifikan antara servant leadership terhadap teacher performance, organizational citizenship behavior, affective trust, dan organizational climate. Ada pengaruh positif secara signifikan antara affective trust terhadap teacher performance dan ada pengaruh positif tidak signifikan antara affective trust terhadap organizational citizenship behavior. Ada pengaruh positif secara signifikan antara organizational climate terhadap teacher performance maupun organizational citizenship behavior. Affective trust memediasi pengaruh positif secara signifikan servant leadership terhadap teacher performance namun affective trust memediasi pengaruh positif tidak signifikan servant leadership terhadap organizational citizenship behavior. Organizational climate memediasi pengaruh positif servant leadership terhadap teacher performance dan servant leadership terhadap organizational citizenship behavior.

Kata Kunci: servant leadership; Organizational Citizenship Behavior; teacher performance; affective trust; organizational climate

Abstract

The purpose of this study was to determine the teacher's perception of the influence of Servant Leadership on Organizational Citizenship Behavior and Teacher Performance by Mediation of Affective Trust and Organizational Climate at the Perkumpulan Strada Elementary School Jakarta Branch. It is a quantitative research.

How to cite:	Paulus Edi Sukasno, Niko Sudibjo (2022) Pengaruh Servant Leadership terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Teacher Performance dengan Mediasi Affective Trust dan Organizational Climate di Sekolah Dasar Perkumpulan Strada Cabang Jakarta. <i>Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia</i> , 7(9).
E-ISSN:	2548-1398
Published by:	Ridwan Institute

The total population is 203 with a sample of 134 respondents determined by the Slovin formula. The instrument in this study used a closed questionnaire or questionnaire as the main data and interviews and document studies as supporting data. The measurement scale uses 5 Likert scales (strongly agree, agree, undecided, disagree, and strongly disagree). Techniques of data analysis using both descriptive statistics and inferential statistics. The statistical test uses SmartPLS with the outer model and inner model measurement models. The results of the study found that there was a significant positive effect between servant leadership on teacher performance, organizational citizenship behavior, affective trust, and organizational climate. There is a significant positive effect between affective trust on teacher performance and there is a significant positive effect between affective trust on organizational citizenship behavior. There is a significant positive effect between organizational climate on teacher performance and organizational citizenship behavior. Affective trust mediates the significant positive effect of servant leadership on teacher performance, but affective trust mediates the insignificant positive effect of servant leadership on organizational citizenship behavior. Organizational climate mediates the positive influence of servant leadership on teacher performance and servant leadership on organizational citizenship behavior.

Keywords: servant leadership; Organizational Citizenship Behavior; teacher performance; affective trust; organizational climate

Pendahuluan

Lembaga atau organisasi akan selalu mengupayakan secara optimal guna mewujudkan sesuatu yang menjadi tujuan, keinginan, dan cita-cita yang telah dirumuskannya. Sekolah sebagai lembaga pendidikan memperjuangkan tercapainya Tujuan Pendidikan Nasional (Pasal 20-3 Undang-Undang RI Tahun 2003) melalui peningkatan kualitas pendidikan. Disadari bersama bahwa kualitas pendidikan di Indonesia mengalami keteringgalan. Hal itu tercermin dari rendahnya peringkat Indonesia pada PISA. Kategori kemampuan baca, matematika, dan sains pada posisi peringkat yang rendah dibanding negara lain.

Guru menjadi komponen yang memegang peranan dan sangat fundamental dalam sistem Pendidikan. Untuk itu, secara terus menerus guru harus berupaya mengembangkan diri dan meningkatkan kompetensi agar dapat mewujudkan kinerjanya yang lebih baik. Permendiknas No. 16 tahun 2007 tanggal 4 Tahun 2007 berisi tentang standar akan kualifikasi maupun kompetensi bagi pendidik. Standar itu dikembangkan kedalam empat kemampuan utama: kemampuan pendidikan, pribadi, sosial dan profesional. Kemampuan keempat diintegrasikan ke dalam kinerja guru.

Potret kompetensi guru di DKI Jakarta pada tahun 2019 memperoleh rata-rata jenjang SD adalah 60,64 (<https://npd.kemdikbud.go.id/?appid=ukg>). Data tersebut menunjukkan bahwa kemampuan guru khusus pada jenjang SD di Jakarta masih sangat rendah, di bawah perolehan rata-rata dari seluruh jenjang. Bagaimana dengan keberadaan guru SD di Perkumpulan Strada Cabang Jakarta terkait dengan kinerjanya?

Berdasarkan data terkait dengan kinerja guru pada Tahun Pelajaran 2020/2021 khusus untuk jenjang SD yang terdiri dari lima sekolah di Cabang Jakpusbarsel

Pengaruh Servant Leadership terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Teacher Performance dengan Mediasi Affective Trust dan Organizational Climate di Sekolah Dasar Perkumpulan Strada Cabang Jakarta

menunjukkan 100% berkemauan tinggi. Sedangkan 9% berkemampuan rendah dan 91% berkemampuan tinggi, dengan kategori berkinerja tinggi 91%, berkinerja baik 8%, dan berkinerja rendah 1%. Data tersebut kurang lebih sama dengan keadaan prestasi kerja para guru di cabang Jakarta Utara Timur. Berdasarkan wawancara dengan salah satu kepala sekolah di lapangan pada 25 Maret 2022 (hasil wawancara terlampir pada lampiran A-1 terkait dengan hasil kinerja guru pada tahun 2020/2021 dengan kinerja guru saat ini ternyata secara umum belum menggambarkan kinerja guru yang diharapkan. Ada 72,5% dalam kategori tingkat OCB yang baik, namun 27,5% belum sesuai dengan apa yang diharapkan.

Banyak faktor dapat mempengaruhi kinerja seseorang. Sutermeister (2006, 45) dalam Abd. Madjid (2016, 12) dijelaskan bahwa kinerja dapat dipengaruhi kemampuan serta motivasi. Motivasi melalui interaksi faktor fisik lingkungan kerja, pekerjaan sosial termasuk kepemimpinan.

Berdasarkan peninjauan awal terkait dengan hal tersebut di atas dari 15 responden yang penulis jadikan sampel diperoleh hasil bahwa kemampuan mendengarkan oleh pimpinan 27% baik dan 73% sangat baik. Rasa empati pemimpin 14% cukup baik, 53% baik, dan 33% menyatakan sangat baik. Terkait penyembuhan melalui hubungan personal 40% baik dan 60% sangat baik. Kesadaran yang tinggi pimpinan 13% cukup baik, 80% baik dan 7% sangat baik. Kemampuan pimpinan meyakinkan orang lain 13% cukup baik dan 87% baik. Berfikir visioner dan jangka Panjang (konseptual) 20% cukup baik dan 80% baik. Kejelian pimpinan 20% cukup baik, 60% baik, dan 20% sangat baik. Keterbukaan pimpinan 33% baik dan 67% sangat baik. Komitmen pimpinan 7% cukup baik dan 93% baik. Kemampuan membangun komunitas 40% menyatakan baik dan 60% menyatakan sangat baik. Itulah gambaran kepemimpinan pelayan di Perkumpulan Strada berdasarkan persepsi guru.

Nilai pelayanan di Perkumpulan Strada menjadi nilai dasar utama dalam menjalankan visi dan misinya dimana di dalamnya semua juga menekankan pada kata yang sama yaitu “pelayanan”. Pertanyaannya sekarang adalah sampai sejauh mana anggota organisasi tersebut menghidupinya dalam hal ini. Apakah kepala sekolah sebagai unsur pimpinan tertinggi di sekolah dapat dikategorikan sebagai servant leadership? Bila jawabannya adalah iya, maka pertanyaan selanjutnya adalah pada titik atau tingkatan mana servant leadership dihidupi oleh para pimpinan di sekolah? Bagaimana pengaruh kepemimpinan yang melayani terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi? Bagaimana pula pengaruhnya terhadap teacher performance? Apakah faktor-faktor lain seperti halnya affective trust dan organizational climate menjadi variabel yang mampu menjadi mediasi pengaruh kepemimpinan pelayan akan Organizational Citizenship Behavior dan teacher performance.? Hal inilah mendorong penulis tertarik melakukan penelitian terkait dengan berbagai variabel tersebut di atas.

Gambaran awal ini tentu tidaklah tepat bilamana dijadikan sebagai sebuah kesimpulan. Justru menjadi faktor pendorong untuk melakukan penelitian lebih lanjut dengan harapan mendapatkan gambaran yang jelas dan komprehensif akan realita yang

terjadi. Pada saat yang sama tentu sekaligus dapat mendalami sampai sejauh mana pengaruhnya terhadap teacher performance dan Organizational Citizenship Behavior. serta variabel lainnya seperti affective trust dan organizational climate sebagai variabel mediasi. Beberapa karya ilmiah dalam bentuk jurnal sebagai penelitian terdahulu terkait dengan beberapa variabel dalam penelitian ini antara lain: Saleem, Farida, et. al. (2020), Elche, Dioni, et.al., Tahir, Farid. et. al.

Tujuan Penelitian. Atas dasar perumusan masalah tersebut, maka tujuan penelitian ini untuk: 1. Menganalisis servant leadership berpengaruh positif secara signifikan terhadap teacher performance, Organizational Citizenship Behavior, affective trust, organizational climate di Sekolah Dasar Perkumpulan Strada Cabang Jakarta. 2. Menganalisis affective trust berpengaruh positif secara signifikan terhadap teacher performance dan Organizational , Citizenship Behavior di Sekolah Dasar Perkumpulan Strada Cabang Jakarta. 3. Menganalisis organizational climate berpengaruh positif secara signifikan terhadap teacher performance dan Organizational , Citizenship Behavior di Sekolah Dasar Perkumpulan Strada Cabang Jakarta. 4. Menganalisis affective trust memediasi pengaruh positif secara signifikan servant leadership terhadap teacher performance maupun Organizational , Citizenship Behavior di Sekolah Dasar Perkumpulan Strada Cabang Jakarta. 4. Menganalisis organizational climate memediasi pengaruh positif secara signifikan servant leadership terhadap teacher performance maupun Organizational , Citizenship Behavior di Sekolah Dasar Perkumpulan Strada Cabang Jakarta.

Metode Penelitian

Rancangan Penelitian. Penelitian ini dirancang dengan menggunakan penelitian kuantitatif sehingga pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif. (Winarni, Endang Widi 2018, 24). Sedangkan PLS-SEM digunakan sebagai alat dalam pengolahan data statistiknya. Tempat, Waktu, dan Subjek Penelitian. Waktu, tempat pelaksanaan penelitian dilaksanakan pada bulan Maret sampai bulan Juni 2022 di Sekolah Dasar Perkumpulan Strada cabang Jakarta.

Populasi dan Sampling. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh guru Sekolah Dasar Perkumpulan Strada yang berada di Cabang Jakarta dengan jumlah populasi 201 guru, Berbagai sumber kutipan: Arikunto (1996, 108). Mertens (2010, 185) dalam Dr. Asep Kurniawan, M.Ag. (2018, 281) dalam bukunya Metodologi Penelitian Pendidikan. Bailey (1994, 83) dalam Priyono (2016, 104). Margono (2004) dalam Hardani et al. (2020, 361). Jumlah sampel survei ini adalah 134 responden ditentukan dengan rumus Slovin. Metode pengambilan sampel menggunakan proportional stratified random sampling. Referensi sebagai sumber terkait dengan “sampel” antara lain: Hardani et al (2020, 362, Bailey (1994, 83) dalam Priyono (2016, 104). Winarni, Endang Widi (2018, 41).

Teknik Pengumpulan Data. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara atau interview, studi dokumen. (Kurniawan, Asep 2018, 180). Instrumen Penelitian. Instrumen penelitian menggunakan lembaran angket yang berisi daftar

Pengaruh Servant Leadership terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Teacher Performance dengan Mediasi Affective Trust dan Organizational Climate di Sekolah Dasar Perkumpulan Strada Cabang Jakarta

pernyataan terkait dengan variabel penelitian dengan menggunakan skala Likert melalui google form (GF) dengan jumlah item 37.

Teknik Analisa Data. Menggunakan data statistik deskriptif. (Asep Kurniawan 2018, 249 dan Statistik Inferensial (Kurniawan, Asep 2018, 251).

Hasil dan Pembahasan

Profil Responden. Ada 134 guru sebagai responden yang terdiri dari 72 atau 54% dari cabang JPBS (5 sekolah) dan 62 atau 46% dari cabang Jakuttim (8 sekolah). 103(80%) responden perempuan dan 31 (20%) laki-laki. Usia 21-30 tahun terdapat 56 atau 42%, 31-40 terdapat 35 atau 26%, 41-50 terdapat 17 atau 13%, dan usia ≥ 51 tahun terdapat 26 atau 19%. Pendidikan: Diploma 1 guru, S1 terdapat 127 atau 97%, jenjang S2 terdapat 5 guru, dan jenjang pendidikan lainnya (SPG) terdapat 1 guru. Lama bekerja: 1-5 tahun = 57 guru, 6-10 tahun = 20 guru, 11-15 tahun = 18 guru, 16-20 tahun = 16 guru, 21-25 tahun = 4 guru, 26-30 tahun = 6 guru, dan > 30 tahun = 13 guru.

1. Model Pengukuran (*Measurement Model*) atau *Outer Model*

Beberapa hal yang dilakukan dalam uji *outer model* adalah menguji validitas *convergent*, validitas *discriminant*, serta menguji reliabilitas dengan menggunakan *composite reliability*. **Uji Validitas Konvergen**

Tabel 1
Construct Reliability dan Validity

Variabel	Cronbach's Alpha	Composite Reliability	AVE
AT	0.907	0.935	0.782
OC	0.941	0.950	0.654
OCB	0.825	0.873	0.534
SL	0.904	0.923	0.599
TP	0.908	0.925	0.578

Sumber: Hasil Pengolahan Data (2022)

Nilai AVE semua komponen lebih besar dari 0.50 dan seluruh item (37 item) memiliki nilai *loading factors* di atas 0,70. maka semuanya memenuhi persyaratan validitas konvergen.

2. Uji Validitas Diskriminan

Dengan menggunakan aplikasi SmartPLS, uji validitas diskriminan dapat dilihat dari nilai *Fornell-Larcker Criterion (FLC)* dan *cross loadings*.

Tabel 2
Fornell-Larcker Criterion (FLC)

AT	OC	OCB	SL	TP
----	----	-----	----	----

AT	0.885				
OC	0.659	0.809			
OCB	0.730	0.806	0.731		
SL	0.837	0.566	0.686	0.774	
TP	0.818	0.681	0.694	0.752	0.760

Sumber: Hasil Pengolahan Data (2022)

3. Fornell-Larcker Criterion (FLC)

Secara vertikal nilai akar kuadrat AVE (FLC) variabel AT, OC, OCB, SL, dan TP semuanya menunjukkan lebih besar dari korelasi dengan konstruk lainnya sehingga dinyatakan valid. Namun bila dilihat secara horisontal belum memenuhi syarat mengingat masih ditemukan nilai akar kuadrat AVE nilainya lebih kecil dari korelasi dengan konstruk lainnya. Hal ini menjadi keterbatasan dalam penelitian ini. *Cross Loadings*. Nilai *cross loadings* semuanya menunjukkan lebih besar dari 0,7, maka dinyatakan valid.

4. Uji Reliabilitas

Hasil uji reliabilitas, kelima konstruk yang diuji dengan berpedoman pada pendapat Ghazali & Latan (2015, 75) menunjukkan bahwa kelimanya memiliki nilai *Composite Reliability* yang baik, yaitu di atas 0,70 dan nilai *Cronbach's Alpha* di atas 0,70 sehingga dapat disimpulkan semua indikator konstruk dinyatakan reliabel.

5. Uji Model Struktural atau Uji *Inner Model*

a. Uji Multikolinearitas

Uji multikolinearitas dilakukan dengan menghitung nilai VIF. Menurut Ghazali & Latan (2015, 77), nilai VIF yang direkomendasikan adalah di bawah 5,00.

Tabel 3
Nilai VIF (Inner VIF Values)

	AT	OC	OCB	SL	TP
AT			4.010		4.010
OC			1.768		1.768
OCB					
SL	1.000	1.000	3.339		3.339
TP					

Sumber: Hasil Pengolahan Data (2022)

Berdasarkan nilai VIF yang ditampilkan pada Tabel 4 keseluruhannya variabel eksogen menghasilkan data bahwa semua di bawah 5,00. Kesimpulan yang dapat diambil adalah hubungan antar variabel eksogen tidak terjadi multikoleniaritas. **Estimasi Signifikansi (T- Statistik)**. Nilai T statistik dapat dilihat pada tabel *path coefficients* maupun *specific indirect effects* atau pada tabel 8. Nilai T statistik pengaruh antar variabel ada yang signifikan dan ada pula yang tidak signifikan. Dari 12 hubungan pengaruh antar variabel terdapat 10 yang signifikan dan 2 dinyatakan tidak signifikan yaitu pengaruh variabel AT->OCB (-1,413) dan SL->AT->OCB (1,401) keduanya dibawah 1,96

Pengaruh Servant Leadership terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Teacher Performance dengan Mediasi Affective Trust dan Organizational Climate di Sekolah Dasar Perkumpulan Strada Cabang Jakarta

(signifikan level 5%). **Coefficient Determinant (R^2).**

Tabel 4
Tabel R Square

	R Square	R Square Adjusted
AT	0.700	0.698
OC	0.320	0.315
OCB	0.734	0.728
TP	0.718	0.712

Sumber: Hasil Pengolahan Data (2022)

Berdasarkan table *R Square* hasil penelitian besar pengaruh nilai R^2 hasil penelitian menunjukkan dampak dari semua konstruksi SL ekstrinsik pada AT adalah kuat, pada OC adalah lemah, pada OCB adalah kuat, dan pada TP adalah kuat. **Pengukuran Nilai f Square (f^2).**

Tabel 5
Tabel F Square

	AT	OC	OCB	SL	TP
AT			0.027		0.201
OC			0.685		0.121
OCB					
SL	2.335	0.470	0.056		0.049
TP					

Sumber: Hasil Pengolahan Data (2022)

Besar pengaruh variabel AT terhadap OCB adalah 0,027 (kecil) dan AT terhadap TP 0,201 (sedang). Besar pengaruh variabel OC terhadap OCB adalah 0,685 (besar) dan OC terhadap TP 0,121 (kecil). Besar pengaruh SL terhadap AT 2,335 (besar), SL terhadap OC 0,470 (besar), SL terhadap OCB 0,056 (kecil), dan SL terhadap TP 0,049 (kecil).

b. Predictive Relevance (Nilai Q^2).

Tabel 6
Predictive relevance (Q^2) atau predictive sample reuse

	SSO	SSE	$Q^2 (=1-SSE/SSO)$
AT	536.000	245.667	0.542
OC	1.340.000	1.077.185	0.196
OCB	804.000	502.996	0.374
SL	1.072.000	1.072.000	
TP	1.206.000	722.666	0.401

Sumber: Hasil Pengolahan Data (2022)

Besar efek dari Q^2 diperoleh hasil: Q square variabel AT besar efek tergolong besar yaitu 54,2%. Q square variabel OC besar efek tergolong sedang

yaitu 19,6%. Q square variabel OCB besar efek tergolong besar yaitu 37,4%. Q square variabel TP besar efek tergolong besar yaitu 40,1%.

- c. **Uji Hipotesis.** Pengujian hipotesis dengan menggunakan metode PLS- SEM dapat dilakukan dengan melihat besarnya nilai *path coefficient* (koefisien jalur).

Tabel 7
Hasil Uji Hipotesis

Jalur	Hipotesis	Koefisien Jalur	T-Statistik	Hasil
Servant Leadership (SL) →Teacher Performance (TP)	H_1 1: Terdapat pengaruh positif antara Servant Leadership (SL) →Teacher Performance (TP)	0,215	2,606	Diterima
Servant Leadership (SL) → Organizational Citizenship Behavior (OCB)	H_1 2: Terdapat pengaruh positif antara Servant Leadership (SL) dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB)	0,223	2,704	Diterima
Servant Leadership (SL) →Affective Trust (AT)	3: Terdapat pengaruh positif antara Servant Leadership (SL) dengan Affective Trust (AT)	0,837	34,415	Diterima
Servant Leadership (SL) → Organizational Climate (OC)	H_1 4: Terdapat pengaruh positif antara Servant Leadership (SL) dengan OC	0,566	8,736	Diterima
Affective Trust (AT) → Teacher Performance (TP)	H_1 5: Terdapat pengaruh positif antara Affective Trust (AT) dengan Teacher Performance (TP)	0,477	5,261	Diterima
Affective Trust (AT) → Organizational Citizenship Behavior (OCB)	H_1 6: Terdapat pengaruh positif antara Affective Trust (AT) dengan OCB.	0,170	-1,413	Diterima
Organizational Climate (OC) → Teacher Performance (TP)	H_1 7: Terdapat pengaruh positif antara Organizational Climate (OC) dengan Teacher Performance (TP)	0,245	2,892	Diterima

Pengaruh Servant Leadership terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Teacher Performance dengan Mediasi Affective Trust dan Organizational Climate di Sekolah Dasar Perkumpulan Strada Cabang Jakarta

Organizational Climate (OC) → Organizational Citizenship Behavior (OCB)	H₁8: Terdapat pengaruh positif antara Organizational Climate (OC) dengan OCB.	0,567	8,269	Diterima
Servant Leadership (SL) → Affective Trust (AT) → Teacher Performance (TP)	H₁9 Affective Trust (AT) memediasi hubungan positif antara Servant Leadership dan Teacher Performance (TP)	0,399	5,223	Diterima
Servant Leadership (SL) → Affective Trust (AT) → Organizational Citizenship Behavior (OCB)	H₁10 Affective Trust (AT) memediasi hubungan positif antara Servant Leadership (SL) dan Organizational Citizenship Behavior (OCB)	0,142	1,401	
Servant Leadership (SL) → Organizational Climate (OC) → Teacher Performance (TP)	H₁11 Organizational Climate (OC) memediasi hubungan positif antara Servant Leadership (SL) dan Teacher Performance (TP)	0,139	2,379	Diterima
Servant Leadership (SL) → Organizational Climate (OC) → Organizational Citizenship Behavior (OCB)	H₁12 Organizational Climate (OC) memediasi hubungan positif antara Servant Leadership (SL) dan Organizational Citizenship Behavior (OCB)	0,321	6,303	

Sumber: Hasil Pengolahan Data (2022)

Seluruh koefisien jalur yang diperoleh antar variabel eksogen, yaitu *Servant Leadership (SL)* dan endogen, yaitu *Affective Trust (AT)*, *Organizational Climate (OC)*, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, dan *Teacher Performance (TP)* bernilai positif seperti yang terdapat pada tabel 5, maka hasil pengujian hipotesis penelitian dinyatakan diterima.

Penghitungan struktur matematis dilakukan dengan menggunakan *sobel test*. Uji Efek Mediasi *Variance Accounted For (VAF)* Hair et al, 2013 dalam Sholihin, (2014, 82) menjelaskan besar variabel mediasi memediasi. Hasil penghitungan nilai VAF adalah : SL -> AT -> OCB Karena tidak langsung tidak signifikan, maka nilai VAF tidak relevan. SL -> AT -> TP nilai VAF= 65.0%

maka AT berfungsi sebagai pemediasi parsial SL ke TP. $.SL \rightarrow OC \rightarrow OCB$ nilai VAF=59.0% maka OC berfungsi sebagai pemediasi parsial SL ke OCB. $SL \rightarrow OC \rightarrow TP$ nilai VAF 39.3% maka OC berfungsi sebagai pemediasi parsial SL ke TP.

Kesimpulan

Dalam penelitian ini menghasilkan bahwa seluruh variabel Servant Leadership (SL) berpengaruh positif secara signifikan terhadap Teacher Performance (TP), Organizational Citizenship Behavior (OCB). Affective Trust (AT), dan Organizational Climate (OC), Affective Trust (AT) berpengaruh positif secara signifikan terhadap Teacher Performance (TP). Affective Trust (AT) berpengaruh positif tidak signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). Organizational Climate (OC) berpengaruh positif secara signifikan terhadap Teacher Performance (TP) dan Organizational Citizenship Behavior (OCB). Affective Trust (AT) memediasi pengaruh positif secara signifikan Servant Leadership (SL) dengan Teacher performance (TP). Affective Trust (AT) memediasi pengaruh positif tidak signifikan Servant Leadership (SL) dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB). Organizational Climate (OC) memediasi pengaruh positif secara signifikan Servant Leadership (SL) dengan Teacher performance (TP) dan juga Organizational Citizenship Behavior (OCB).

Beberapa penelitian yang relevan terkait dengan penelitian ini antara lain: Saleem, Farida, et. al. (2020), Elche, Dioni, et.al. (2020), Tahir, Farid. et al. (2020), Kadarusman and Bunyamin Bunyamin (2020), Muhammad Mumtaz Khan, Shujaat Mubarak, Tahir Islam (2020), Janne Kaltiainen and Jari Hakanen (2020), Chih-Ching Teng, Allan Cheng Chieh Lu, Zhi-Yang Huang and Chien-Hua Fang, (2019), Rima'a Da'as, (2020), Amneh Almaqableh, Azlinzuraini Ahmad, dan Khatijah Umar (2021). Sarah Fischer, et. al. (2020), dan masih banyak lagi yang lainnya. Pada dasarnya jurnal di atas menunjukkan hasil penelitian adanya pengaruh servant leadership terhadap variabel dependent maupun variabel mediasi.

Berkaitan dengan variabel affective trust dan organigational climate bisa dilihat dari jurnal Keith Yong Ngee Ng (2020). Febzi Fiona dan Indah Oktari Wijayanti, (2020). Rachmawati, D. F. 2021). Ida Ayu Phrameswari Dwika, dan I Gusti Ayu Dewi Adnyani (2020). Berbagai penelitian tersebut di atas menunjukkan bahwa trust berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, Amneh Almaqableh, Azlinzuraini Ahmad, Khatijah Umar (2021), Bobby Syahputra, dkk. (2021), Nancy Yusnita, Widodo Sunaryo, dan Sri Yulianti (2021), dan beberapa jurnal lainnya.

Pengaruh tidak signifikan antara variabel affective trust dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Affective Trust (AT) memiliki pengaruh positif tidak signifikan. menjadi temuan yang berbeda dengan penelitian-penelitian lainnya. Hal ini mengandung makna bahwa perhatian yang diberikan pimpinan terkait dengan permasalahan pribadi ataupun permasalahan terkait dengan tugas pekerjaan tidak serta merta dapat meningkatkan pencapaian tingkat OCB yang lebih baik. Para guru memiliki loyalitas dan dedikasi yang tinggi terhadap lembaga bukan semata-mata karena hubungan atau relasi interpersonal yang dibangun pimpinan namun banyak faktor lain dapat mempengaruhinya. Hal ini terbukti bahwa hasil penelitian menunjukkan bahwa secara statistik tingkat pencapaian OCB lebih dipengaruhi oleh faktor atau variabel

Pengaruh Servant Leadership terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Teacher Performance dengan Mediasi Affective Trust dan Organizational Climate di Sekolah Dasar Perkumpulan Strada Cabang Jakarta

servant leadership secara langsung ataupun mediasi lainnya yaitu iklim organisasi dibandingkan dengan kepercayaan afektif.

Kesimpulan. Berpijak pada hipotesis yang dirumuskan dengan tingkat kepercayaan 95% ($\alpha = 0,05$), maka dapat disimpulkan: 1. SL berpengaruh positif secara signifikan terhadap TP, OCB, AT, dan OC, 2. AT berpengaruh positif secara signifikan terhadap TP. 3. AT berpengaruh positif tidak signifikan terhadap OCB. 4. OC berpengaruh positif secara signifikan terhadap TP dan OCB. 5. AT memediasi pengaruh positif secara signifikan SL dengan TP. 6. AT memediasi pengaruh positif tidak signifikan SL dengan OCB. 7. OC memediasi pengaruh positif secara signifikan SL dengan TP dan juga OCB.

Implikasi Manajerial Berbagai implikasi terkait dengan manajemen meliputi pihak Yayasan atau perkumpulan, kepala sekolah, dan para guru. 1. Organisasi, Yayasan atau Perkumpulan dalam memilih unsur pimpinan di sekolah diperlukan seleksi yang ketat dan mampu untuk menemukan orang-orang yang dapat menghidupi nilai-nilai luhur yang mencerminkan jiwa melayani dalam tugas pelayanannya. 2. Pentingnya membangun kesadaran bersama para guru untuk selalu mengupayakan kinerja yang lebih baik harus mulai dibangun melalui berbagai kegiatan. 3. Sebagai pimpinan di sekolah harus mampu membangun kepercayaan afektif maupun iklim organisasi di sekolah.

BIBLIOGRAFI

- Adiwahyanto, dkk. *Sejarah Peziarahan Perkumpulan Strada 1924-1994*. Jakarta: PT Grasindo, 1995.
- Ahmad , Ivan, dan Umi Anugerah Izzati. “Hubungan Antara Iklim Organisasi dengan *OrganizationalCitizenship Behavior* Pada Guru Di Smk , 2021
- Alajhar, Noha Abdullah, and Mohammad Asif Salam. “Servant Leadership and Innovative Work Behavior: The Mediating Role of Organizational Citizenship Behavior.” *International Journal of Academic Research in Business & Social Sciences*,N: 2222-6990, To Link this Article: <http://dx.doi.org/10.6007/IJARBS/v12-i4/12888>, Vol 12, No 4, 2022
- Almaqableh, Amneh, et. al. “Almaqablehthe Mediating Role of Motivation Between Organizational Climate And Organizational Citizenship Behaviour In The Jordanian Telecommunication Companies.” *Academy of Entrepreneurship Journal* December 2021, : <https://www.researchgate.net/publication/356784099>, Volume 27, Issue 6, 2021.
- Anggraeni, R., & Rasto. *Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi sebagai Penentu Kinerja Guru*. (Asal Indonesia), 2018.
- Aprian, Wahyu .et.al. “The Role Of Servant Leadership And Organizational Climate On Organizational Citizenship Behavior With Job Satisfaction As Mediator.”, *International Journal of Scientific & Technology Research* Volume 8, ISSN 2277-8616, ISSUE 10 October 2019.
- Apriyana, I Kadek Kicen, dkk. “Pengaruh Iklim Organisasi, Komitmen Organisasi Dan Dukungan Organisasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Pada Karyawan Lpd di Desa Adat Penarungan.” E-ISSN: 2774-3020 Vol 2 Nomor 2 Februari 2021.
- Arman, A., Thalib, S. B., & Manda, D. 2016. The effect of school supervisors competence and school principals competence on work motivation and performance of Junior High School teachers in Maros Regency, Indonesia., 11 (15), 7309-7317 *International Journal of Environmental and Science Education*
- Badu, Syamsudin Q & Novianty. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Gorontalo: Ideas Publishing, 2017.
- Balogun, A. G., & Adetula, G. A. (2015). Dimensions of trust as predictors of willingness to share and use tacit knowledge among health workers in Nigeria. *International Journal of Research Studies in Management*, 4(12), 35-44.
- Blanchard, Ken & Rene Broadwell. *Servant Leadership in Action: Kepemimpinan yang Memberdayakan dan Mengutamakan Orang Lain*. Jakarta: PT PBK Gunung Mulia, 2019.

Pengaruh Servant Leadership terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Teacher Performance dengan Mediasi Affective Trust dan Organizational Climate di Sekolah Dasar Perkumpulan Strada Cabang Jakarta

- Blanchard, Ken. et al. *“Trust Works Four Keys to Building Lasting Relationship”*. New York: William Morrow Harper Collins Publisher, 2013.
- Cascio F. Wayne. *Applied Psychology in Human Resource Management*. Prentice Hall. International. Inc.1998.
- Chih-Ching Teng, et.al. “Ethical work climate, organizational identification, leader-member-exchange (LMX) and organizational citizenship behavior (OCB): A study of three star hotels in Taiwan .” *International Journal of Contemporary Hospitality Management* , Emerald Publishing Limited 0959-6119, DOI 10.1108/IJCHM-07-2018-0563, Vol. 32 No. 1, 2020 pp. 212-229.
- Chon, K. and Zoltan, J. *“Role of servant leadership in contemporary hospitality”*, *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, Vol. 31 No. 8, pp. 3371-3394. 2019.
- Colquitt, Jason A., et.al. *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace (4th ed)*. New York: McGraw-Hill, 2015.
- Da’as, Rima’a.. “Participation in Decision Making and Affective Trust Among the Teaching Staff: A 2-Year Cross-Lagged Structural Equation Modeling During Implementation Reform.” *International Journal of Educational* , The Author(s) 2019 Article reuse guidelines: sagepub.com/journals-permissions DOI: 10.1177/1056787919877857 journals.sagepub.com/home/ref. Reform 2020, Vol. 29(1) 77–97
- Dwika, Ida Ayu Phrameswari dan I Gusti Ayu Dewi Adnyani. “Keadilan Organisasional, Trust, dan Komitmen Organisasional Berpengaruh Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan.” *Jurnal Manajemen* , <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2020.v09.i06.p08>, ISSN: 2302-8912, E- Vo 9, No. 6, 2020: 2207-2226.
- Elche, Dioni, et.al. “Servant leadership and organizational citizenship behavior, The mediating effect of empathy and service climate.” *International Journal of Contemporary Hospitality Management* , Emerald Publishing Limited 0959-6119, DOI 10.1108/IJCHM-05-2019-0501, Vol. 32 No. 6, 2020 pp. 2035-2053
- Farid, Tahir, et.al. “The Impact of Authentic Leadership on Organizational Citizenship Behaviors: The Mediating Role of Affective- and Cognitive-Based Trust.” *This article was submitted to Organizational Psychology, a section of the journal Frontiers in Psychology*, doi: 10.3389/fpsyg.2020.01975 , published: 10 September 2020.
- Fiona , Febzi dan Indah Oktari Wijayanti . “Pengaruh Kepercayaan terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Narsisme sebagai Variabel Moderasi pada UMKM Kota Bengkulu.” *Managament Insight: Jurnal Ilmiah Manajemen*,: 144-1551978-3884 (Printed), DOI:

<https://doi.org/10.33369/insight.15.2.144-155>, ISSN Volume 15, No 2, Oktober 2020.

Fischer Sarah, et.al, “The effect of employee affective and cognitive trust in leadership on organisational citizenship behaviour and organisational commitment: Meta-analytic findings and implications for trust research.” *Australian Journal of Management* 1–18, Article reuse guidelines: sagepub.com/journals-permissions DOI: 10.1177/0312896219899450 journals.sagepub.com/home/aum, The Author(s) 2020.

Garson, G. *Partial LEast Squares: Regression & Structural Equation Models*. Asheboro: Statistical Publishing Associates, 2016. Ghozali & Latan, *Partial Least Squares: Konsep, Teknik, dan Aplikasi, SmartPLS 3,0*, Semarang: Badan penerbit Undip, 2015.

Ghozali. Imam & Hengky Latan. *Partial Lest Squares, Konsep Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0*. Semarang: Badan Penerbit-Undip, 2015.

Hadisiswoyo, Martinus, dkk. *Visi, Misi, Nilai Dasar, Tujuan Perkumpulan Strada Tahun 2016-2024*. Jakarta: Perkumpulan Strada, 2017

Hair, J., Hult, G., Ringle, C., & Sarstedt, M. *A Primer On Partial LEast Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. London: SAGE Publications, 2014.

Hamid, Rahmad Solling, *Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian: konsep Dasar dan Aplikasi dengan Program SmartPLS 3.2.8 dalam Riset Bisnis*. Jakarta: PT Inkubator Penulis Indonesia, 2019.

Hardani, et.al. *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu, 2020.

Heyns, M., & Rothmann, S. Dimensionality of trust: An analysis of the relations between propensity, trustworthiness, and trust. *AOSIS Open Journal*, 1-12. 2015.

Igwe, N. N. & Odike, M. N. A Survey of Principals’ Leadership Styles Associated with Teachers’ Job Performance in Public and Missionary Schools in Enugu State Nigeria. *British Journal of Education, Society and Behavioural Science*, 17(2), 1-21. <https://ejournal.uksw.edu/kelola/article/view/1662/923>. 2016.

Kadarusman, and Bunyamin Bunyamin. “The Role of Knowledge Sharing, Trust As Mediation On Servant Leadership and Job Performance.” © 2021 by the authors; licensee Growing Science, Canada doi: 10.5267/j.msl.2020.12.022. Available online: December 28, 2020.

Kaltainen, Janne, and Jari Hakanen . “Fostering task and adaptive performance through employee well-being: The role of servant leadership.” journals.sagepub.com/home/brq, DOI: 10.1177/2340944420981599, The Author(s) 2020.

Pengaruh Servant Leadership terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Teacher Performance dengan Mediasi Affective Trust dan Organizational Climate di Sekolah Dasar Perkumpulan Strada Cabang Jakarta

- Keith Yong Ngee Ng. "The moderating role of trust and the theory of reasoned action." *Journal of Knowledge Management*, DOI 10.1108/JKM-01-2020-0071, pp. 1221-1240, © Emerald Publishing Limited, ISSN 1367-3270, VOL. 24 NO. 6 2020.
- Khan, Muhammad Mumtaz, et.al. "Leading the Innovation: Role of Trust and Job Crafting as sequential mediators relating Servant leadership and Innovative Work Behavior." *European Journal of Innovation Management*. DOI:10.1108/EJIM-05-2020-0187. August 2020.
- Khuluqo, I. E, and Tenkahary, C. M. The Influence of Managerial Ability of School Principals and The Climate of School Organizations on Teacher Performance During The Covid-19 Pandemic." *Journal of Education Technology*. Vol. 5(1) PP. 145-151, Available online 03 February 2021
- Kim, E. -J., & Park, S. "The role of transformational leadership in citizenship behavior organizational learning and interpersonal trust as mediators." *International Journal of Manpower*, 40(7), 2019: 1347–1360. <https://doi.org/10.1108/IJM-12-2018-0413>
- Kurniawan, Asep. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2018.
- Kusumaputri, Erika Setyanti. *Iklim Organisasi: Perspektif Psikologi*. Yogyakarta: Deepublish CV Budi Utama, 2021
- Lestari, Mega Reta, dan Firman Kurniawan . "Pengaruh Budaya Organisasi dan Iklim Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)." *Jurnal Manajemen dan Bisnis Madani*, ISSN. 26015-580X (online). Vo.3 No. 1. Februari 202.
- Liana, and Dylmoon Hidayat. "The Effects of Servant Leadership, Organizational Climate, and Work Motivation on Teacher's Performance in A Level Education Centre." *Kelola journal Manajemen Pendidikan*, p-ISSN: 2443-0544; e-ISSN: 2549-9661, Vol. 8, No. 2, Juli-Desember 2021.
- Madjid, Abd. *Pengembangan Kinerja Guru Melalui Kompetensi, Komitmen, dan Motivasi Kerja*. Yogyakarta: Samudra Biru, 2016, 10.
- Mahmoud, T. O., Ibrahim, S. B., Ali, A. H., & Bledy, A. (2017). The Influence of Green Marketing Mix on Purchase Intention: The Mediation Role of Environmental Knowledge. *International Journal of Scientific & Engineering Research*, 8(9), 1040-1048, DOI: 10.14299/ijser.2017.09.006.
- Mahsum Mohamad. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE, 2006.
- Mangkunegara, A. P., & Waris, A. *Effect of training, competence and discipline on employee performance in company (case study in PT. Asuransi Bangun Askrida)*. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 211, 2015, 1240-1251.

Mathis dan Jackson, RL. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerjemah Jimmy Sadeli dan Bayu Prawira Hie. Jakarta: Penerbit PT. Salemba Empat. 2010.

Maxwell, John C. *Developing The Leader Within You: Cara Mengembangkan Potensi Kepemimpinan dalam Diri Anda*. Surabaya: PT Menuju Insan Cemerlang, 2014.

McAllister, Daniel J. "Affect-and cognition-based trust as foundations for interpersonal cooperation in organizations." *Academy of management journal*, 38(1), 24-59. (1995)

Muhammad Mumtaz Khan, Shujaat Mubarak, Tahir Islam (2020) dalam jurnalnya,"*Leading the innovation: role of trust and job crafting as sequential mediators relating servant leadership and innovative work behavior*"

Natalia, and Dylmoon Hidayat. "Effect Of Servant Leadership, Organization Climate, And Work Satisfaction On Organization Trust Of Teachers." *Polyglot: Jurnal Ilmiah* DOI: dx.doi.org/10.19166/pji.v17i2.1797, P-ISSN: 1907-6134 E-ISSN: 2549-1466, Vol. 17, No 2 July 2021 page: 232 – 250.

Nenobais, Harry. *Servant Leadership: Belajar dari Sosok Daniel Alexander Sang Pendidik Pembidik Generasi*. Yogyakarta: Lautan Pustaka, 2020.

Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2018 Bab I Ketentuan Umum Pasal 1 tentang Penugasan Guru sebagai Kepala Sekolah khususnya pada ayat 2.

Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 16 tahun 2007 tanggal 4 2007 berisi mengenai standar kualifikasi akademik dan kompetensi guru

Pradiansyah, Arvan. *You Are a Leader*. Jakarta: PT Integritas Lestari Manajemen, 2016.

Priansa, Donni Juni & Rismi Somad. *Manajemen Supervisi & Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Bandung : Alfabeta, 2014.

Priyono. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jawa Timur: Zifatama Publishing, 2016, 103.

Punyatoya, Plavini. "Effects of cognitive and affective trust on online customer behavior." *The current issue and full text archive of this journal is available on Emerald Insight* at: www.emeraldinsight.com/0263-4503.htm, Accepted 23 July 2018.

Putri, Nurul Oktavia, dkk. "Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior pada Kantor Kecamatan Panakkukang Kota Makassar Indonesian." *Journal of Business and Management* . e-ISSN: 2460-3767 p-ISSN: 2656-6885 <https://postgraduate.universitassosowa.ac.id/index.php/jbm>, disetujui: 24 Desember 2021.

Pengaruh Servant Leadership terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Teacher Performance dengan Mediasi Affective Trust dan Organizational Climate di Sekolah Dasar Perkumpulan Strada Cabang Jakarta

- Rachmawati, D. F. "Organizational citizenship behavior dan komitmen afektif: Studi meta-analisis." *Jurnal Psikologi*, 14(2), 138-151 doi: <https://doi.org/10.35760/psi.2021.v14i2.3816>, Volume 14 No. 2 Desember 2021
- Rakhmawati, Siti, dkk. "Keterampilan Manajerial Kepemimpinan dan Supervisi Pengajaran Kepala Sekolah dan Iklim Organisasi Serta Hubungannya dengan Kinerja Guru." *Jurnal Pendidikan: Teori, Penelitian, dan Pengembangan* <http://journal.um.ac.id/index.php/jptpp/> EISSN: 2502-471X DOAJ-SHERPA/RoMEO-Google Scholar-IPI, Volume: 5 Nomor: 11 November 2020: 1680—1688.
- Rorimpandey, Widdy, H.F. *Faktor Faktor yang Memengaruhi Kinerja Guru Sekolah Dasar*. 2020.
- Saleem, Farida, et.al. "Impact of Servant Leadership on Performance: The Mediating Role of Affective and Cognitive Trust." *Journals. Sagepub.com./home/sgo*. DOI: 10.1177/2158244019900562, January-March 2020: 1–16.
- Sarifani, KAK, & Rasto, R.. Keterampilan Manajerial Kepala Sekolah dan Budaya Mutu sebagai Determinan Kinerja. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perantoran*, 1(1), 2017, 30-40.(Asal Indonesia)
- Setiawan, S. *Tutorial Analisa Partial Model Persamaan Struktural dengan Software Smart-PLS*. Doha: Co - Non-Confidential, 2021.
- Setyosari, Punaji. *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Pengembangan*. Jakarta: Kencana, 2015.
- Shafi , Muhammad Qaiser, et.al. "Servant Leadership: Impact On Organizational Citizenship Behavior and Knowledge Sharing Behavior, *Riphah International University Rawalpindi, Pakistan, Accepted: July 6, 2020, ISSN: 0258-2724 DOI 10.35741/issn.0258-2724.55.4.63, Vol. 55 No. 4 Augs 2020*
- Shahnavazi, Abbas Shahnavazi,et.al. "The Effect of Perceived Organizational Climate on the Performance of Nurses in Private Hospitals." *J Clin Res Paramed Sci. In Press(In Press):e108532*. doi: 10.5812/jcrps.108532., Published online 2021 June 29.
- Sholihin, M. dan Ratmono D. Analisis SEM-PLS dengan WrapPLS 3.0: untuk Hubungan Nonlinier dalam Penelitian Sosial dan Bisnis. Yogyakarta: Andi Offset, 2014.
- Somech, Anit & Izhar Oplatka. *Organizational Citizenship Behavior In Schools: Examining the impact and opportunities within educational systems*. New York: Routledge, 2015.

- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta, 2014.
- Suhendro, Dedi, and Ilham Syahputra Saragih. "Influence of Leadership, Organizational Climate and Job Satisfaction on Teacher Performance." *Nidhomul huq, Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, ISSNOnline: 250311481"DOI: <https://doi.org/10.31538/ndh.v6i1.1152>, Vol.6 No. 1 2021.
- Sukma, FM, & Sutarni, N.. Pengaruh Sumber Daya Berbasis ISO 9001:2008 Manajemen Kinerja Guru. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perantoran*, 2018, 103-110. (Asal Indonesia)
- Supardi. *Kinerja Guru*. Jakarta: Raja Grafindo Persada. 2014
- Syahput, Bobby, et.al. "The Influence of Organizational Climate On Organizational Citizenship Behavior at PT. Batavia Prosperindo Trans, Tbk." *International Journal of Progressive Sciences and Technologies (IJPSAT)* <http://ijpsat.ijsh-t-journals.org> ISSN-L: 2509-0119, ResearcherID: J-1399-2016, DOI : 10.52155, 1. 27 No. 2 July 2021, pp.234-241
- Tim Pustaka Phoenix. *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. Jakarta: PT. Media Pustaka Phoenix, 2010, 660..
- Titisari,Purnamie. *Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2014.
- Ukkas, Imran, dan Dirham Latif. "Pengaruh Iklim Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb)." *Equilibrium: Jurnal Ilmiah, Manajemen dan Akuntansi*, ISSN Online : 2684-9313 DOI: <http://dx.doi.org/10.35906/je001.v6i1.167>, Vol 6 No 1 2017.
- Undang Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 tentang guru dan dosen.
- Undang Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Tujuan Pendidikan Nasional
- Wibowo. *Manajemen Kinerja*. Depok: PT Raja Grafindo Persada, 2017.
- Winarni, Endang Widi. *Teori dan Praktik Penelitian Kuantitatif Kualitatif Penelitian Tindakan Kelas (PTK) Research and Development (R&D)*. Jakarta: Bumi Aksara, 2018.
- Wirawan, Budaya dan Iklim Organisasi: Teori Aplikasi dan Penelitian, Jakarta: Penerbit Salemba Empat, 2016
- Wirawan. *Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2014.

Pengaruh Servant Leadership terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Teacher Performance dengan Mediasi Affective Trust dan Organizational Climate di Sekolah Dasar Perkumpulan Strada Cabang Jakarta

Yusnita, Nancy, et.al, “Improving Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Through Strengthening Organizational Climate And Personality.”, *Sosiohumaniora: Jurnal Ilmu-ilmu Sosial dan Humaniora* , ISSN 1411 - 0903 : eISSN: 2443-2660, Vol, 23, No. 1, March 2021: 19-27

Zamzam, F., & Yustini, T. *Iklm Organisasi Era Digital (Konseptual dan Operasionalisasi)*. Yogyakarta: Deepublish Publisher, 2021.

Zhang, M. J. The Impacts of Trust and Feelings on Knowledge Sharing Among Chinese Employees. *New England Journal of Entrepreneurship*, 17, No 1, 1 -8., 2014.

Copyright holder:

Paulus Edi Sukasno, Niko Sudibjo (2022)

First publication right:

Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia

This article is licensed under:

